



## 业务通告 吉祥航空 (2021) 142 号

TEL:021-22388752

2021 年 12 月 2 日

### 关于吉祥航空涉及哈尔滨航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及哈尔滨进出港航线免费退改签规则，具体如下：

#### 一、适用条件：

凡在 **2021 年 12 月 2 日 0 点前** 购买，行程涉及哈尔滨进出港（含经停），吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2021 年 12 月 2 日（含）至 2021 年 12 月 15 日（含）** 的 018 开头国内客票。

#### 二、变更及退票规则

##### （一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 **2021 年 12 月 31 日（含）前** 的航班，免收变更手续费、**但需收取子舱位差价**。再次变更或变更至 2022 年 1 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

##### （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

温馨提示：

**需在航班起飞前取消预订座位。**



## 友情提示:

根据哈尔滨市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作指挥部要求,

- 1、 即日起所有抵返哈人员和进出各县(市)的人员须持48小时内核酸检测阴性证明。机场要严格执行查验“健康码+行程码”、48小时内核酸检测阴性证明。
- 2、 请前往哈尔滨的旅客,在出行前与目的地所在社区了解当地防疫要求。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2021年12月2日