

【管理员】RY 梁靛(327343178) 9:29:31

根据哈尔滨发布的第 38 号公告，非必要不出、入哈。如需出入须持有 48 小时核酸检测阴性证明。

适用票证：仅限 989 票证开具的国内客票（适用于团散客票、含积分奖励机票），731 票证（适用于 RY 航班的团队客票）

旅行日期：2021.11.30（含）至 2021.12.2（含）

出票/变更/换开日期：2021.11.29（含）之前

适用航班：哈尔滨进出港航班（含：江西航实际承运航班、置挂 RY 航班号代码共享航班、互售的外航实际承运航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可按以下操作

1. 免费退票，备注：SP2137；
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2021.12.31（含）前江西航实际承运相同航程航班，免收变更费，【须收取舱位票价差额】。EI 备注：INVOL/SP2137。

其他事项：

1. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原客票使用条件办理。
2. 不得变更航程、签转。
3. 本政策自 11 月 30 日生效。

备注：“出票/变更/换开日期”指在 2021.11.29 前（含）已出票、或变更至适

用航班、或通过换开客票方式变更到适用航班。

政策号 waiver code : SP2137