

# 湖南航空股份有限公司

## 营销委员会文件

湖南航营销〔2021〕67号

---

### 关于严禁在智行火车票平台销售湖南航空客票 的通知

各销售单位：

为进一步规范客票网上销售行为，提升服务质量，有效堵塞服务漏洞，排除风险隐患，保障旅客合法权益，共同营造有序的销售环境，特此做出以下通知：

1. 各销售单位严禁于智行火车票销售平台进行我司客票展示和销售以及严禁分销来自智行销售平台机票订单。
2. 此销售规范于2021年12月1日起实施。

我司将对各销售单位的落实情况进行不定期抽查，如发现未按相关要求执行操作，或因此引发旅客投诉、损害旅客权益的，除承担旅客的一切损失外，我司将向违规代理人处以每张客票定座航班舱位对应服务等级全票价三倍金额的罚款。



---

营销委员会

2021年12月1日印发

---