

马来西亚国际航空调整

中国始发商务舱大本运价及采用新的价格体系通知

尊敬的马航代理人,

为了乘客在购买机票时有更多的灵活选择,方便乘客根据个人的旅行需要选择不同的票价,马来西亚国际航空将于 2021 年 12 月 1 日起调整中国始发商务舱大本运价及采用新的价格体系,具体信息如下:

1. 调整商务舱 J、C、D、Z 各舱位价格;
2. 将商务舱促销舱位 Z 舱更名为商务舱 Basic,并将运价基础 (Fare Basis) 改为“ZBSXXXX”。商务舱 Basic 由原先的不可退票调整为可付费退票;
3. 升级商务舱舱位 J、C、D 的托运行李额,即从原先的 40 公斤调整为 50 公斤。

马航现行价格体系和新价格体系对比

项目	现行商务舱和商务套房价格体系 (2021 年 12 月 1 日前)			新商务舱和商务套房价格体系 (2021 年 12 月 1 日起实施)		
	商务舱 促销	商务舱 Flex	商务 套房	商务舱 Basic	商务舱 Flex	商务 套房
价格体系名称						
舱位	Z	J, C, D	F, A, P	Z	J, C, D	F, A, P
手提行李额	2 x 7kg	2 x 7kg	2 x 7kg	2 x 7kg	2 x 7kg	2 x 7kg
托运行李额	40kg	40kg	40kg	40kg	50kg	55kg
高品质小食/餐食 & 饮料	√	√	√	√	√	√
赚取 Enrich 积分	√	√	√	√	√	√
优先值机	√	√	√	√	√	√
优先登机	√	√	√	√	√	√
优先处理行李	√	√	√	√	√	√
优选座位	√	√	√	√	√	√
贵宾休息室	√	√	√	√	√	√
更改	付费更改	付费更改	付费更改	享 1 次免费更改 (须支付票价差 额)	无限次更改 (须支付票 价差额)	无限次更改 (须支付票 价差额)



退票	X	√	√	√	√	√
灵活享受旅行当天提前登机	X	√	√	X	√	√
请注意：	<ul style="list-style-type: none"> • 商务舱与商务套房仍采用不同票价体系对应不同舱位的价格模式。 • 婴儿：婴儿票价为所有票价体系中成人可适用票价的 10%，商务舱 Basic 和商务舱 Flex 婴儿票的行李额分别为 10 公斤。 • Enrich 和“寰宇一家”会员有权根据其会员等级获得额外的托运行李额。 					

以上通知，敬请各代理人留意并及时通知已预定机票但尚未出票的乘客！具体票价及使用规则均以 GDS 显示为准！如有任何疑问，请垂询马来西亚国际航空中国各办事处！谢谢！

此致！

敬礼！

马来西亚国际航空有限公司
2021 年 11 月 23 日



附常见问题

1. 马航商务舱和商务套房新票价体系更新了哪些内容?

马来西亚国际航空将于 2021 年 12 月 1 日起调整中国始发商务舱大本运价，**除日本往返马来西亚航班、及吉达与麦地那到达航班以外**，商务舱将采用新的价格体系。新价格体系可以让乘客在购买机票时有更多的灵活选择，方便乘客根据个人的旅行需要选择不同的票价。

2. 新票价体系有哪些价格可以选择?

新的商务舱票价体系包括商务舱 Basic (RBD Z) 和商务舱 Flex (RBD D、C、J)，每个票价体系都有不同的使用规则，如行李限额。新票价体系在退款条款上也提供了更多的灵活性选择。

3. 什么是商务舱 Basic?

商务舱 Basic 是马来西亚国际航空商务舱票价，票价含 2x7 公斤的手提行李、40 公斤的托运行额、免费餐食、免费选择座位、Enrich 里程升级、享一次免费更改的礼遇（须支付票价差），退票收取较高手续费，并提供优先礼遇（值机、登机 and 行李处理）。请参阅第（8）题中的表格，详细了解商务舱 Basic 票价的条款。

4. 什么是商务舱 Flex?

商务舱 Flex 是马来西亚国际航空的商务舱票价，票价含 2x7 公斤手提行李、50 公斤的托运行额、免费餐食和免费选择座位。商务舱 Flex 提供了极大的灵活性，乘客可享无限次免费更改的礼遇（须支付票价差），并可享付费退票。此外，商务舱 Flex 可享各种优先礼遇，包括优先值机、优先登机 and 优先处理行李，还可享机上精品购物 9 折优惠。请参阅第（8）题中的表格，详细了解商务舱 Flex 票价的条款。

5. 什么是商务套房全新票价?

自 2021 年 12 月 1 日起生效，商务套房票价含 55 公斤托运行额、机上精品购物 9 折优惠。与现在的商务套房票价体系相比，所有其他礼遇保持不变。请参阅第（8）题中的表格，详细了解商务舱套房票价的条款。

6. 新票价体系正式实施的日期?

新的票价体系将于 2021 年 12 月 1 日开始实施。

7. 为什么马来西亚国际航空推出新的商务舱票价体系?

按照乘客的个人旅行需要设置了不同类别的票价，方便乘客在购买机票时有更多的灵活选择。



8. 新的票价体系包含的票价类别有何不同?

每个票价类别都有不同的条款与规则，乘客可根据个人的旅行需要选择适合的票价类别，具体规则如下：

商务舱 Basic	商务舱 Flex	商务套房
辅 营 产 品		
✓ 2x7kg 手提行李 ✓ 免费餐食 ✓ 40kg 托运行李额 ✓ 优选座位 ✓ 免费的贵宾休息室服务 ✗ 机上精品购物 9 折优惠	✓ 2x7kg 手提行李 ✓ 免费餐食 ✓ 50kg 托运行李额 ✓ 优选座位 ✓ 免费的贵宾休息室服务 ✓ 机上精品购物 9 折优惠	✓ 2x7kg 手提行李 ✓ 免费餐食 ✓ 55kg 托运行李额 ✓ 优选座位 ✓ 免费的贵宾休息室服务 ✓ 机上精品购物 9 折优惠
价 格 条 款		
✓ 享 1 次免费更改（须支付票价差额） ✓ 退票收取较高手续费 ✗ 无灵活享受旅行当天提前登机。	✓ 享免费更改（须支付票价差额） ✓ 退票收取手续费 ✓ 灵活享受旅行当天提前登机。（视航班情况而定）	✓ 享免费更改（须支付票价差额） ✓ 退票收取手续费 ✓ 灵活享受旅行当天提前登机。（视航班情况而定）
机 场 操 作		
✓ 优先值机 ✓ 优先登机 ✓ 优先处理行李	✓ 优先值机 ✓ 优先登机 ✓ 优先处理行李	✓ 优先值机 ✓ 优先登机 ✓ 优先处理行李

请注意：

1. 贵宾休息室的使用需遵守当地政府关于预防 COVID-19 的规定。
2. 马航可全权决定随时调整上述礼遇，无需另行通知。

9. 婴儿票价如何计算？婴儿票的免费行李额如何计算？

婴儿票价为所有票价体系中成人可适用票价的 10%，商务舱 Basic 和商务舱 Flex 婴儿票的行李额分别为 10 公斤。

10. 如果我在 2021 年 12 月 1 日之前预订了 2021 年 12 月 1 日当天/之后的航班怎么办？

2021 年 12 月 1 日之前购买的机票仍然遵守原机票票规。但是如果乘客在 2021 年 12 月 1 日当天/之后改期换开机票，则需要遵守以下票规：

- 完全未使用 – 机票将按照现有的舱位重新计算价格，并适用新的运价条款。（但退票规则仍需遵守原机票票规，即不可退款的机票仍然不可退。）
- 部分使用 – 机票将按照原运价条款。



11. 新票价体系是否适用于所有马航国际机票?

除日本往返马来西亚航班、及吉达与麦地那到达航班和 AMAL 航班以外，马来西亚国际航空所有目的地的航班均采用此票价体系。

12. 新票价体系是否适用于日本始发前往所有马航国际目的地的机票?

是的，除日本往返马来西亚航班，它适用于所有日本始发，前往马航国际目的地的自营航班。

13. 如何确认我的转机航班是否适用于新的票价体系?

请参考以下举例:

出发/到达	到达/出发	转机航班	备注
韩国 / 澳大利亚和新西兰 / 英国 / 大中华区 / 东南亚 / 马来西亚境内	韩国 / 澳大利亚和新西兰 / 英国 / 大中华区 / 东南亚 / 马来西亚境内	两个航段开在同一张机票或分开单独机票	两个航段均适用 新的票价体系
马来西亚境内至日本 举例: (同一张机票) PEN-KUL KUL-NRT	日本至马来西亚境内 举例: (同一张机票) NRT-KUL KUL-PEN	两个航段开在 同一张 机票	两个航段将采用 原价格体系 举例: NRT-PEN v.v 采用 原价格体系
马来西亚境内至日本 举例: PEN-KUL (一张机票) KUL-NRT (一张机票)	日本至马来西亚境内 举例: NRT-KUL (一张机票) KUL-PEN (一张机票)	两个航段 分别单独开 在 两张 机票	仅 马来西亚境内段采用 新的票价体系 举例: NRT-KUL v.v 采用 原票价体系 KUL-PEN v.v 采用 新票价体系
其他国际段/日本段 举例: (同一张机票) LHR-KUL KUL-NRT	日本段/其他国际段 举例: (同一张机票) NRT-KUL KUL-LHR	两个航段开在 同一张 机票	两个航段将采用 新价格体系 举例: NRT-LHR v.v 将采用 新价格体系



其他国际段/日本段 举例: LHR-KUL (一张机票) KUL-NRT (一张机票)	日本段/其他国际段 举例: NRT-KUL (一张机票) KUL-LHR (一张机票)	两个航段 分别单独开 在两张机票	仅国际段采用新的 票价体系 举例: NRT-KUL v.v 采用原票价体系 KUL-LHR v.v 采用新票价体系
--	--	-----------------------------------	---

14. 购买商务舱 Basic 机票的 Enrich 尊贵会员 (银卡/金卡/白金卡) 和 “寰宇一家” 会员是否有权享受额外的托运行李额礼遇？

是的，Enrich 和 “寰宇一家” 会员有权根据其会员等级获得额外的托运行李额（仅限马航自营航班）。

15. Enrich 和 “寰宇一家” 会员是否有权享受额外的托运行李额？

是的，Enrich 和 “寰宇一家” 会员有权根据其会员等级获得额外的托运行李额（仅限马航自营航班）。

Enrich 白金卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 100%额外托运行李。

Enrich 金卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 50%额外托运行李。

Enrich 银卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 5 公斤额外托运行李。

以下是适用商务舱新票价体系的额外免费行李额：

Enrich 等级	商务舱 Basic	商务舱 Flex	商务套房
白金卡 (+100%)	40kg + 40kg = 80kg	50kg + 50kg = 100kg	55kg + 55kg = 110kg
金卡 (+50%)	40kg + 20kg = 60kg	50kg + 25kg = 75kg	55kg + 28kg = 83kg
银卡 (+5kg)	40kg + 5kg = 45kg	50kg + 5kg = 55kg	55kg + 5kg = 60kg

“寰宇一家” 会员可按照 “寰宇一家” 会员礼遇获取额外的行李额。

欲了解详情，会员也可查阅 <https://www.oneworld.com > travel-benefits>

“寰宇一家” 会员等级	商务舱 Basic	商务舱 Flex	商务套房
绿宝石 (+20kg)	40kg + 20kg = 60kg	50kg + 20kg = 70kg	55kg + 20kg = 75kg
蓝宝石 (+15kg)	40kg + 15kg = 55kg	50kg + 15kg = 65kg	55kg + 15kg = 70kg

16. 手提行李是否保持不变？

是的，手提行李保持 2 X 7kg 不变。



17. 购买新的票价体系还可以赚取 Enrich 积分吗?

是的，Enrich 积分政策保持不变。

18. 优先礼遇包含哪些，有哪些礼遇有所变化呢?

针对商务舱和商务套房的优先礼遇维持不变，他们包含如下：

- a) 优先值机柜台
- b) 优先登机
- c) 优先处理行李，以便到达时可以快速获取行李。

19. 我在哪里可以找到更多关于马来西亚国际航空新票价体系的信息?

请访问官网 malaysiaairlines.com，或合作伙伴的网站，当地代理人。除此之外，您亦可致电马航客服中心垂询。

