

海口国内进港航班管控操作细则（涉及航司部分）

政策要求	航司提前告知旅客	登机前管控措施
测温	体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的旅客不予登机	体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的旅客不予登机
查验海南健康码	提醒乘客扫国家一体化政务服务平台防疫健康信息码或海南健康码。无手机、无智能手机和由于其他原因无法扫码的来琼人员，登记身份和 21 天内行程情况，签署纸质《健康声明》。	航司要求所有前往海口的旅客，填报信息申领海南健康码或国家一体化政务服务平台防疫健康信息码。请各航空公司务必立即更换健康码为下图，避免防疫工作被动。  附件1：健康声明.docx  
查验行程轨迹	提醒旅客注册健康码后，点击核验通行大数据行程卡，完成后可截图保存以备地面服务人员查验。	对于出发端查验发现红码、黄码的旅客，应先按照当地防疫政策转码，绿码后才可通行。如当地政策未对红黄码进行管控，航司可参考境外旅居史旅客信息报送。 航司要求所有前往海口的旅客，注册健康码后必须点击核验通行大数据行程卡，具体操作示意图如下：    

填写涉疫旅客信息	请执飞涉疫区城市至海口的航司，提供涉疫区所在城市至海口航班旅客名单列表（如上海-海口航班旅客名单，去过上海市浦东新区、青浦区的旅客在 48 小时核酸项内勾选符合项，未去过上海市浦东新区、青浦区的旅客在最后一列勾选），在航班起飞后 30 分钟内，将表格发送给海口现场代表，并致电确认（电话：18889854462），表格需提供电子 excel 版本，请勿提供手动填写拍照版本！	涉疫区航班旅客核酸情况.xlsx
境内管控	一、全国有高风险区 1 个、中风险区 12 个（具体详见下表） 1. 14 天内有旅居史人员，在入琼口岸集中隔离 14 天，并于第 1 天和第 13 天分别采样进行免费核酸检测。 2. 隔离期满核酸检测阴性后，再进行 7 天的居家健康监测，结束时再进行 1 次免费核酸检测。一旦出现发热、咳嗽等症状及时就医，并主动告知医生近期的旅居史。 3. 未在风险地区滞留超过 24 小时以上，从其他地区到风险地区转乘飞机、轮渡、火车等入琼人员，在到达目的地前，签署旅居史承诺书，抵琼后凭承诺书正常通行。 二、涉疫区管控措施（8 个） 对涉疫区来琼返琼人员实行远端防控。凡计划从涉疫区入琼的人员和 14 天（离开涉疫区之日算起）内有涉疫区旅居史的来琼返琼人员，凭 48 小时内 2 次（间隔≥24 小时）核酸检测阴性报告办理登机（车、船）手续。 （一）关于 48 小时内 2 次核酸检测阴性报告的查验标准。 1. 48 小时的截止时间计算以计划起飞（发车、启航）时间为准。 2. 核酸检测时间以采样时间为准。如无法确定采样时间，则以核酸检测结果报告时间往前推 6 个小时为准。 3. 关于 2 次核酸检测阴性报告时间间隔≥24 小时。如 2 次核酸检测时间间隔超过 20 小时，未超过 24 小时，须抵琼后在关口免费做 1 次核酸检测，采样后即可离开。2 次核酸检测时间间隔小于 20 小时的，不予以办理登机（车、船）手续。 4. 如核酸检测报告仅有日期，没有具体采样时间，可凭计划起飞（发车、启航）前 2 天的核酸检测阴性报告登机，抵琼后关口再免费开展 1 次核酸检测，采样后即可离开。例如：航班起飞日期为 10 月	1. 告知旅客防疫政策，在旅客购买来琼机票时，提醒旅客提前 24 小时向乡镇（社区）或接待单位报备。 2. 严格按照云南省德宏傣族景颇族自治州、辽宁省大连市，吉林省吉林市，上海市浦东新区、青浦区，内蒙古自治区呼伦贝尔市、通辽市，黑龙江省齐齐哈尔市相关防疫政策要求执行。 3. 在飞的国内航司增加机上广播提示有风险地区旅居史旅客根据指示选择红色查验通道，广播词内容：各位旅客你们好，根据海南省当地疫情防控工作需要，为减少到达旅客聚集，请各位旅客根据自身情况选择查验通道，有风险地区旅居史旅客，请按照提示，从到达厅红色指示牌通道通过并配合查验，谢谢配合。

3 日，凭 10 月 1 日及 2 日核酸检测阴性报告登机。

(二) 因旅居地区被确认为涉疫区未满 48 小时，而未能提供 48 小时 2 次核酸检测阴性报告的来琼返琼人员，按以下要求实施防控措施。

1. 仅能提供 48 小时内 1 次核酸检测阴性报告的，抵琼后第一时间集中采样，免费进行 1 次核酸检测。采样后集中等待结果，阴性放行，落实自我健康监测至 14 天。

2. 未能提供 48 小时内核酸检测阴性报告的，抵琼后在关口集中采样，免费进行 1 次核酸检测。集中等待结果，阴性放行。间隔 24 小时后，须再开展 1 次核酸检测，结果未出前居家（酒店等住宿场所）等待，结果仍为阴性的，落实自我健康监测至 14 天。

(三) 涉疫区来琼返琼 3 岁以下（含）婴幼儿无 48 小时 2 次核酸检测阴性报告的，以其同行监护人核酸检测阴性报告为准。

(四) 航班经停、中转涉疫区的来琼返琼人员，按以下要求实施防控措施。

1. 购票时航程提示航班有“经停”点，且经停机场所在城市（一般指地级市）为涉疫区城市，则从航班始发站登机的可正常通行，无需核酸报告。

2. 购票时航程提示“中转”：即需换乘中转航班，如换乘属于涉疫区的航班抵琼，按涉疫区航班入琼管控政策，须持 48 小时 2 次（间隔 ≥ 24 小时）核酸检测阴性报告办理乘机手续。

(五) 涉疫区航班旅客或 14 天内有涉疫区旅居史来琼返琼人员，因天气等不可抗力原因导致航班延误，按以下要求实施防控措施。

1. 航班延误未超过 12 小时且未离开机场的来琼返琼人员，可凭原有 48 小时 2 次（间隔 ≥ 24 小时）核酸检测阴性报告通行。

2. 航班延误超过 12 小时但未离开机场的来琼返琼人员，抵琼后免费进行 1 次核酸检测，采样后即可离开。

3. 如果航班延误时间超过 12 小时，且来琼返琼人员离开机场进入涉疫区内，需严格执行 48 小时 2 次（间隔 ≥ 24 小时）核酸阴性报告通行。

(六) 离琼前往涉疫区 48 小时内返琼人员，需在省外进行 1 次核酸检测，凭核酸检测阴性报告办理登机（车、船）手续。抵琼后在关口再免费做 1 次核酸检测，采样后即可离开。

(七) 涉疫区名单以海南省新冠肺炎疫情防控工作指挥部发布为准（一般指出现核酸检测结果阳性人

	员的地级市)。例如：省指挥部发布北京市某某区为涉疫区，则 14 天内有上述区域旅居史轨迹人员，按涉疫区管控，并非整个北京市全域纳入管控。 (八) 由于目前政策变更频繁，建议临近出行前拨打海南省政府热线 0898-12345 咨询，以政府热线 0898-12345 回复为准。 (九) 11 月 26 日下午 15:00 至 11 月 27 日 19:00 期间，上海浦东新区、青浦区，杭州市，徐州市涉疫区入琼航班旅客，以及有上述涉疫区旅居史的旅客，需凭航班计划起飞前 48 小时核酸检测阴性报告办理乘机手续。	
境外管控	一、登机前管控 1、境外旅客信息提前补充。机场驻点组每天收到美兰机场边检推送信息 30 分钟内将信息区分并推送相关航司，由航司前端核对并填写完善入境旅客信息（重点为联系电话、来琼具体地址，没有住址的要写明所去的县市区）。各航司在飞机起飞前指导旅客完成《海南省入境人员健康监测承诺书》填报，并在飞机起飞前或是降落到美兰国际机场后再将《承诺书》照片发给海口现场代表，并致电确认（电话：18889854462），《承诺书》原件由旅客带出交给美兰区驻机场个人申报信息查验岗。 2、境外管控政策精准告知。各航司在接收到海口市防疫指挥部机场驻点组、美兰机场境外信息新租推送的边检信息后，提前逐一告知名单内旅客关于海南省入境管控政策（见左侧），务必确保精准告知，让入境人员享有知情权、选择权，对于决定不再前往海口的人员配合做好机票退改签；对于继续决定前往海口的旅客，告知落地后必须主动申报并配合当地疫情防控工作，如未主动申报或不配合工作造成疫情防控影响，自行承担相应法律责任。 3、登机前核酸等材料验核。各航司负责在登机前查验境外入琼人员核酸检测阴性证明及解除隔离证明（包括含核酸检测阴性解除隔离证明或电子版证明均可），原则上持有以上证明才可前往海口。如各航司筛查发现机上有入境不满21天的旅客，且不在机场驻点组推送的名单中，须在航班出发前将旅客信息通知美兰机场境外入琼旅客信息接收小组，并落地后等待美兰机场地面疫情防控工作人员到达后方可开舱。为防止信息遗漏，请航司落实邮件与电话确认双复核。为防止信息遗漏，请与海口现场代表联系（电话：18889854462）。 二、落地后管控 1、航班落地后第一批次下机人员：入境不满21天来琼人员（海口市防疫人员在舱门口提供名单+	1.入境人员严格落实“14+7+7”健康管理措施。即入境后 14 天集中隔离医学观察，7 天居家健康监测，7 天自我健康监测。14 天集中隔离期间，第 1、7、13 天开展核酸检测；7 天居家健康监测期间，第 2、7 天开展核酸检测；7 天自我健康监测期间，第 7 天开展核酸检测。 2.其他省份入境满 14 天的人员再行来琼； 3.对满 14 天且不满 21 天的入境来琼人员（澳门除外），填写《海南省入境人员个人健康监测承诺书》后，在海口或省内其他市县有固定居住地的，点对点专车运送并落实居家健康监测管理；对于没有固定居住地的，按规定由口岸所在城市为旅客确定位于本辖区的住所（指定健康服务点），并开展点对点居家健康监测管理。入境人员被管理期间不应更换住所，直至入境满 21 天。各市县会安排网格员或专

	航司筛查)。 2、广播词：各位旅客你们好，根据海南省当地疫情防控工作需要，请XXX旅客先行下机，配合防疫登记等后续工作，其他旅客请在座位上稍作等候，谢谢配合。 三、注意事项 1、地面疫情防控工作人员在舱门口和机组交接，但不上机，避免给旅客带来恐慌，机组让以上旅客第一批先下机后由工作人员引领至航站楼。 2、若航班到达后，上机处置人员未到位，机组需立即告知机场指挥中心，在上机处置人员到位前，严禁放行入境不满21天旅客下机。 3、所有珠海飞海口的航司，要求航空公司告知所有旅客到达海口后务必主动申报境外旅居史，尤其 21 天内有澳门旅居史的同时还有其他境外旅居史的情况，并严格做好前端询问、筛查防控。	人负责跟踪服务。 4.14 天内有澳门地区旅居史的入琼人员，需进一步核查 21 天内有没有境外其他国家或者港台旅居史，如有则转送至本辖区的健康服务点，参照第二条处理。如无境外其他国家或者港台旅居史，14 天内没有到过国内中高风险地区的旅客填写《健康承诺书》，并出示 7 天内的核酸检测阴性证明后自行离开（未持有核酸检测阴性证明人员，抵琼后第一时间集中采样进行一次核酸检测，核酸检测结果未出前，集中等待结果，费用自理。）；无境外其他国家或者港台旅居史，但 14 天内到过国内中高风险地区的旅客填写《健康承诺书》后，按照现行中高风险地区旅居史旅客管控政策执行。
机组/加机组管理	公共交通运输工具工作人员依照国家有关部委文件执行	
航班备降保障流程	1 不涉疫地区航班备降保障流程 在航班到达后，若需下机，由机组联系指挥中心，指挥中心安排地面服务人员将健康码二维码、承诺书、健康声明及交接单等材料送至机组，在收到健康码二维码、承诺书、健康声明及交接单等材料后，组织航班旅客进行测温、健康码及行程码核验工作。在核验过程中，针对无健康码的老人及儿童等旅客，组织填写健康声明，针对无行程码的老人及儿童等旅客或存在行程码绿码但带有星号等的异常情况，组织填写承诺书，在进行完三码核验工作后，填写交接单，通报指挥中心，与地面服务人员完成承诺书、健康声明及交接单等材料交接后，按照指挥中心要求进行下机保障。 若在三码核验过程中，发现旅客为黄码或者红码等异常情况时，机组需立即通报指挥中心，由机场请示海口市防疫指挥部意见后，按照海口市防疫指挥部意见执行。	

	2 涉疫地区航班备降保障流程 根据民航局及政府：“涉疫地区及非涉疫地区航班保障不能混流要求”，从涉疫地区来的备降航班，建议航司非必要不要让旅客下机； 若需下机，由机组将信息通报指挥中心，按照海口美兰机场涉疫进港航班保障流程进行保障，若在核验中出现核酸不符合要求或其他异常情况的旅客，需按照海口美兰机场疫情防控要求进行处置（可能存在部分旅客不能继续进行行程的情况），在全部核验结束后，再按照正常出港航班流程保障。
其他	【填报率指标】各航司前端健康码及行程卡完成核验操作率 100%。 1. 按海口市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部通知，根据我市疫情防控形势变化及防控要求，自 2021 年 8 月 19 日起，进入海口美兰国际机场航站楼的旅客，包含接、送行人员，须出示“海南健康码”或“国家一体化政务服务平台防疫健康信息码”绿码，并须正确佩戴好口罩、配合进行体温检测。对于老年人、儿童等无法获取“健康码”的旅客，可由陪同人员代为申领家庭“健康码”。 2. 所有航司在旅客下机前提醒旅客提前准备好海南健康码和大数据行程卡，以便旅客快速通行到达口查验岗位。
注意事项	无

海南省管控地区		
【高风险地区 1 个】	【中风险地区 12 个】	【涉疫区 8 个】
1 呼伦贝尔市满洲里市东山街道	1 云南省德宏傣族景颇族自治州瑞丽市畹町镇国防街片区（东至和平街、南至民主街和环东路、西至正阳路、北至国防街） 2 云南省德宏傣族景颇族自治州瑞丽市弄岛镇等秀村委会等秀村民小组 3 辽宁省大连市庄河市兰店乡金场村十八点屯 4 辽宁省大连市甘井子区中华路街道兴利社区华锦名苑小区 10号楼 5 辽宁省大连市甘井子区南关岭街道姚兴社区姚北路25号 6 辽宁省大连市金普新区先进街道响泉社区万科城小区D区 11号楼 7 辽宁省大连市金普新区站前街道南棉社区南棉路358号楼 8 上海市浦东新区花木街道锦绣路1650弄香梅花园一期小区	1 云南省德宏傣族景颇族自治州 2 辽宁省大连市 3 吉林省吉林市 4 上海市浦东新区 5 上海市青浦区 6 内蒙古自治区呼伦贝尔市 7 内蒙古自治区通辽市 8 黑龙江省齐齐哈尔市

	9 上海市浦东新区三林镇海阳路1080弄香樟苑小区 10 上海市青浦区赵巷镇业文路189弄西郊锦庐小区 11 内蒙古自治区呼伦贝尔市满洲里市南区街道 12 内蒙古自治区通辽市科尔沁区钱家店镇孔家村	
--	---	--