

关于重申客票销售注意事项的通告

厦航各销售代理：

根据厦航安全管理要求，及目前国际疫情仍然复杂多变的情况，为保证旅客运输的各项安全工作，现再次将客票销售注意事项重申如下：

一、客票销售时注意事项.

（一）售票前，应当告知旅客购票相关事项，包括但不限于运输总条件、客票限制条件，和其他旅客须知事项，确保旅客了解厦航相关运输规定。

（二）认真、仔细询问旅客及其同行人员的旅居史、健康状况、所在工作区域及生活居住社区的疫情状况等相关信息。根据询问结果，对判断属于公司规定的暂缓旅行类型，或不符合乘机要求的旅客，应提前告知，并强烈建议其暂缓购票，做好解释工作并妥善处置。

（三）对符合旅行条件的旅客，应严格按照厦航相关规定，做好订座出票工作。

（四）出票后，应提示旅客保持关注各国政府及航空公司疫情相关乘机规定和出入境要求，请旅客按要求做好各项乘机前准

备，包括各类相关证明和材料等备查。

（五）提示旅客在办理乘机及出入境手续时，应严格遵守疫情防控规定并如实提交有关材料。如存在隐瞒病情、篡改检测证明、不遵守使领馆和所在国政府隔离要求或填报虚假信息等情形，将被终止行程，并且根据中华人民共和国有关法律法规，承担相应法律责任；如因此造成航空公司及他人损失，还须承担损失赔偿责任。

二、厦航销售代理职责

在售票客票时严格按照厦航上述规定执行，加强购票旅客筛查，对未按要求执行的代理人，将采取必要的限制销售的措施和实施相应的处罚。

此通告。

厦门航空有限公司

2021 年 11 月 30 日