

[211130-02] 【请以此份为准】入境日本客票特殊处理规则（2021年11月）

背景：根据日本政府入境政策管控要求变化，自11月30日至12月31日期间，原则上暂停所有外国人的“新规入境”，但持有再入国许可（在留卡）的人员和特别人道主义救助对象除外。

适用票证：仅限731票证开具的国际客票

旅行日期：2021.11.30（含）至2021.12.31（含）

出票/变更/换开日期：2021.11.29（含）之前

适用航班：客票中含有中国大陆-日本厦航自营航班

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：

符合上述规定的客票，可免费退票，备注：SP2157 JPN QUA

其他事项：

1. 未在航班计划起飞时间前取消座位，须按原客票运价规定及使用条件办理。
2. 本规则截止时间另行通知。

备注：“出票/变更/换开日期”指在2021.11.29前（含）已出票、或变更至适用航班、或通过换开客票方式变更到适用航班。

政策号 waiver code : SP2157