



业务通告 吉祥航空 (2021) 140 号

TEL:021-22388422

2021 年 11 月 30 日

关于吉祥航空涉及日本航线的客票退改业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

2021 年 11 月 29 日日本政府发布紧急通知，受南非新病毒“奥密克戎”的影响，从 2021 年 11 月 30 日起，对入境日本政策予以收紧。具体政策如下：

根据「日本强化隔离措施 20 号」政策，从 2021 年 11 月 30 日到 12 月 31 日持有外国人的新规签证的旅客不能入国，即签证上 REMARKS 项目中印有「M19」字样的签证。（签证样本请参考附件）。

为协助旅客更好的安排出行计划，对于持有 M19 签证不能入境旅客，吉祥航空现发布相关客票退改规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在 2021 年 11 月 30 日 0 时（含）前购买、行程涉及上海至大阪，吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 11 月 30 日（含）至 2021 年 12 月 31 日（含）的 018 开头的客票。

二、变更规则

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 3 月 31 日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2022 年 4 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

三、退票规则



在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

四、预定座位取消时限

需要在 12 月 5 日 24 时（含）前，完成预定座位取消。如未在规定时间内取消订座，按照自愿退改签规则办理。

温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年11月30日