

文件编号 DOCUMENT NO. MS-D-Notification-2021-184

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于修订并下发《西部航空有限责任公司 旅客、行李运输总条件》（2021年第三版）的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2021年11月26日		签发人 ISSUED BY	赵彦
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply		联系人 CONTACT	朱紫伊
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	西部航空市场营销部		
	抄送 CC	西部航空财务部		
通告内容 CONTENT	<p>为进一步提升服务质量，根据实际业务需求梳理并修订了《西部航空有限责任公司旅客、行李运输总条件》（以下简称“本条件”），本条件将于2021年11月27日（含）正式启用执行。</p> <p>为做好《西部航空有限责任公司旅客、行李运输总条件》（2021年第三版）培训与公示相关事宜，请各相关单位落实如下工作：</p> <p>一、各一线销售、保障单位自文件下发之日起立即组织并尽快完成对员工培训（含授权航空销售代理人、授权地面服务代理人）。</p> <p>二、市场营销部电商辅营中心于11月26日前将《西部航空有限责任公司旅客、行李运输总条件》（2021年第三版）上传西部航空官方网站（www.westair.cn）、手机APP、微信公众号对外进行公示。</p> <p>三、请各一线销售单位将《西部航空有限责任公司旅客、行李运输总</p>			

	<p>条件》(2021年第三版)用A4纸打印摆放各售票处以明确告知旅客运输总条件全部内容,或明确告知旅客登陆西部航空官方网站(www.westair.cn)获取,确保旅客在购票环节阅知。</p> <p>四、各部门根据《西部航空旅客、行李运输总条件》(2021年第三版)内容,修订各部门手册。</p> <p>五、请市场营销部产品营销中心督促授权航空销售代理人,将本条件的全部内容作为购票前的必读内容和必选项,确保旅客在购票环节阅知;西部航空呼叫中心应在售票前提示旅客通过西部航空官方网站(www.westair.cn)阅读本条件,确保旅客在购票环节阅知;市场营销部电商辅营中心应在官网、手机APP、微信公众号等购票渠道,将运输总条件的全部内容纳入到旅客购票时的必读内容,以必选项的形式确保旅客在购票环节阅知。</p> <p>六、《西部航空有限责任公司旅客、行李运输总条件》(2021年第三版)自11月27日起正式启用,届时《西部航空有限责任公司旅客、行李运输总条件》(2021年第二版)将同时废止。</p> <p>请各单位严格遵照执行,特此通知。</p> <p>附件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 西部航空有限责任公司旅客、行李运输总条件 2. 西部航空有限责任公司旅客、行李运输总条件修订明细表(2021年第三版)
<p>注意事项 NOTES</p>	