

[211125-01 更新] 上海、杭州、徐州进出港客票特殊处理规则

适用票证：仅限 731 票证开具的国内客票（适用于散客、含积分奖励机票）

旅行日期：2021.11.26（含）至 2021.12.10（含）

出票/变更/换开日期：2021.11.25（含）之前

适用航班：上海、杭州、徐州进出港航班（含：厦航实际承运航班、置挂 MF 航班号代码共享航班、互售的外航实际承运航班，不含：上述航点为经停站航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可

1. 免费退票，备注：SP2155；或
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2021.12.31（含）前厦航实际承运相同航程航班（浦东、虹桥视作同一地），免收变更费，【须收取舱位票价差额】。EI 备注：INVOL/SP2155。
3. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再次提出变更或退票申请，按原客票使用条件办理。
4. 不得变更航程、签转。
5. 团队规则以厦航团体业务处发布为准。

备注：“出票/变更/换开日期”指在 11 月 25 日前（含）已出票、或变更至适用航班、或通过换开客票方式变更到适用航班。

政策号 waiver code : SP2155