



金鹏航空股份有限公司
Suparna Airlines Co. Ltd

文件编号 DOCUMENT NO. MD- Notification-2021-105

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

签 发 人 SIGNED BY 闫正楼

关于下发疫情防控期间金鹏航空涉及浦东、杭州进出港国内 航线票务处理规定的通知（公开版）

各销售单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，经研究决定，现下发疫情防控期间金鹏航空涉及浦东、杭州进出港国内航线票务处理规定，具体如下：

1 适用条件

1.1 适用出票日期：2021年11月25日（含）之前；

1.2 适用航班日期：2021年11月25日（含）至2021年12月09日（含）；

1.3 适用航班：金鹏航空实际承运的涉及浦东、杭州进出港国内航班（含金鹏航空为市场方的进出港国内代码共享航班）。

2 客票处理规定

2.1 客票有效期内退票

2.1.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；

2.1.2 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务；

2.2 客票有效期内变更

2.2.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次变更至2021年12月31日（含）之前，同航司、同航线航班，免收变更手续费，**但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额**；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；

2.2.2 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；

3 本文件自下发之日起生效，2021年11月25日00:00前已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。

特此通知

主 送 TO	各销售单位
抄 送 CC	财务部
联系单位 ISSUED BY	市场营销部
发布日期 DATE OF ISSUANCE	2021年11月25日印发 Issued on Nov 25, 2021

金鹏航空市场营销部

2021年11月25日

联系人 CONTACT	蔡冰
-------------	----