

文件编号 DOCUMENT NO. MS-D-Notification-2021-180

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

关于下发疫情防控期间西部航空涉及重庆-库尔勒、郑州-库 尔勒等航班票务处理的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2021年11月22日		签发人 ISSUED BY	赵彦
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply		联系人 CONTACT	温雪
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	西部航空市场营销部		
	抄送 CC	西部航空财务部		
通告内容 CONTENT	<p>为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，体现民航真情服务，经研究决定，现下发疫情防控期间西部航空涉及重庆-库尔勒、郑州-库尔勒等航班票务处理的业务通告，具体如下：</p> <p>一、适用条件</p> <p>(一) 适用航班及日期：</p> <p>重庆-库尔勒、郑州-库尔勒、郑州-阿克苏：2021年11月20日(含)至2021年11月28日(含)。</p> <p>重庆-乌鲁木齐、郑州-乌鲁木齐：2021年11月22日(含)至2021年11月28日(含)。</p>			

	<p>(一) 适用票证：847 国内票证以及使用非 847 票证互售的 PN 国内航班客票。</p> <p>二、客票处理规定：</p> <p>(一) 符合“适用条件”规定，可在客票有效期内至原购票地办理免费退票业务，免收退票费。</p> <p>(二) 西部航空联程航班的处理</p> <p>在联程航班中，旅客只要其中一个航段符合本文件规定，导致旅客非自愿退票，则所有西部航空承运的航段退票均按照非自愿退票办理或非自愿变更办理（授权航空销售代理人或旅客恶意购买相关航班要求非自愿退票的情况除外）。首次变更至 2021 年 12 月 31 日（含）前相同航线的航班，收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额，免收变更费；如按照以上原则办理过客票变更后旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理。</p> <p>本文件自下发之日起生效执行。请各销售单位接到通知后，自行组织文件学习并严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p> <p>特此通知</p>
<p>注意事项 NOTES</p>	