



## 业务通告 吉祥航空 (2021) 130 号

TEL:021-22388422

2021 年 11 月 19 日

### 关于吉祥航空涉及意大利经赫尔辛基中转赴华客票的 退改业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

中国驻意大利使领馆规定自 **2021 年 11 月 11 日零时**起将不再为自意大利出发经第三国（地）中转赴华的乘客签发健康码。根据中国驻意大利使领馆的规定，自 **2021 年 11 月 11 日零时**起，所有旅客乘坐涉及吉祥航空自意大利经赫尔辛基中转赴华的航班将无法收到中国驻意大利使领馆签发的健康码。为协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及意大利经赫尔辛基中转赴华航线的客票退改规则，具体如下：

#### 一、适用条件：

凡在 **2021 年 11 月 18 日（含）前**购买、行程涉及意大利出港经赫尔辛基中转至中国，吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 11 月 18 日（含）至 2022 年 3 月 31 日（含）的 018 开头的客票。

#### 二、变更规则

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 3 月 31 日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2022 年 4 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

#### 三、退票规则

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

**注：赴华健康码最新政策请见中国驻意大利大使馆网站：**



<https://www.fmprc.gov.cn/ce/ceit/chn/lstz/t1917620.htm>

**温馨提示：** 需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年11月19日