业务通告 吉祥航空（2021）128 号

TEL:021-22388752 2021 年 11 月 19 日

关于吉祥航空涉及榆林航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据榆林市联防办发《关于来榆返榆重点人员管控措施》（榆政交函【2021】55 号）要求，有 14 天内中高风险地区所在设区市旅居史人员需落实居家和集中隔离管控措施。此项要求同样适用离榆旅客。如旅客有相关中高风险地区所在设区市旅居史，需移交当地政府转运专班进行处置，禁止离港登机。

为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及榆林进出港航线免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在 **2021 年 11 月 19 日 0 点前**购买，**有 14 天内中高风险地区所在设区市旅居史人员，**行程涉及榆林机场进出港（含经停），吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2021 年 11 月 19 日（含）至 2021 年 12 月 2 日（含）**的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 **2021 年 12 月 31 日（含）前**的航班，免收变更手续费、**但需收取子舱位差价。**再次变更或变更至 2022 年 1 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退

改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2021年11月19日