



业务通告 吉祥航空 (2021) 129 号

TEL:021-22389210

2021 年 11 月 19 日

关于重申规范代理人非自愿退票业务操作的业务通告

吉祥航空各处以及各授权渠道代理:

由于近期受疫情影响,非自愿退改签业务量增大,为进一步规范代理人操作非自愿退票业务,现重申以下规定:

我公司要求代理人严格审核客人提供非自愿退改签材料后提交办理,如发现代理人提交虚假资料办理免费退改签业务,依据《吉祥航空国内航空旅客运输销售代理协议 2021 版》,具体罚则规定如下:

第一次发生以下情形,代理人应按每个座位对应的物理舱位公布运价的两倍向委托人支付违约金;

第二次发生以下情形,代理人应按每个座位对应的物理舱位公布运价两倍向委托人支付违约金,委托人有权屏蔽代理人订座配置;

第三次发生以下情形,代理人应按每个座位对应的物理舱位公布运价两倍向委托人支付违约金,同时委托人有权屏蔽代理人订座配置并取消其 BSP/B2B 客票销售授权。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定**做好退改签核查工作**,协助旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年11月19日