

美国航空公司客票改签通知

尊敬的机票代理人，

美国航空将投入使用更多系统自动提醒，帮助代理人完成因航变产生的客票不及时改签处理。我们目前的航变改签流程如下：

航变操作指导	
系统 35 天外收到通知	如接受航变安排，务必在不晚于出发前 30 天改签客票。示例： SSR ADTK YY TKT REISSUE REQD DUE TO SCHEDULE CHANGE
系统 35 天内收到通知	在收到航变通知 5 天内，请务必完成客票改签。示例： SSR ADTK YY TKT REISSUE REQUIRED DUE TO SKCHG BY DDMMM

自 2021 年 6 月 15 日起，以下提醒将出现在距离出发前 3 天的记录中，未在 3 天内改签的客票会被出具每张票 50 美金的 ADM 罚单：

SSR OTHS YY SKD CHG REISSUE NON COMPLIANCE 001XXXXXXXXXX

我们衷心希望此提醒可以帮助您和您的客人，及时获取航班信息，安心出行。

美国航空公司

2021 年 7 月