

疫情期间销售规定

提示：国际旅行所涉及的相关国家（地区）使领馆、机场及航空公司的防疫要求会随时根据疫情实际情况进行调整。出票前请提醒旅客务必了解相关要求，准备相应文件、证明、材料。因未遵守相关规定导致的各种损失须由旅客自行承担，包括但不限于无法乘坐航班出行。

第一部分：航班销售要求

（一）飞往中国（大陆地区）航班：

持有国际（含港澳台地区）中转国内航班联程客票的旅客，须在航班起飞前取消中国大陆地区国内航班定座，后续可在入境统一医学观察结束后免费变更相同航程的厦航集团（厦门航空、河北航空、江西航空）实际承运国内航班一次，变更后的航班日期仅限入境医学观察期结束后的 14 天（含）内；不得签转，不得变更航程，退票按自愿退票处理。具体请洽当地厦航直销机构。

（二）中国（大陆地区）飞往其他国家（地区）航班：

如果销售中国大陆始发航班时不确定其他国家、地区的旅行限制要求，请通过 IATA 官网关于各个国家和机场运行限制信息的便捷查询面板（COVID-19 Dashboard on State & Airport Restrictions）进行旅行限制信息查询：

<https://www.iata.org/en/programs/ops-infra/covid-19-ais-restrictions/>

请注意！中国大陆籍旅客无法在中国台湾地区中转。如需销售联程中转客票，或分开销售中转客票，请务必遵守相关国家或地区政府及航空公司有关中转要求。

第二部分：旅客定座信息收集（包括并不限于以下内容）

根据中国政府、美国政府（仅限来往于美国航线）要求，我们必须收集旅客的必要身份信息，如旅客不提供相应信息，则我们无法提供运输服务，敬请理解。厦航将依法保护旅客个人信息，所收集的个人信息仅用于疫情防控的目的，非经旅客授权或国家法律法规要求，不会提供给除出发地、经停地以及目的地国家（地区）政府、机场及其授权的机构或个人以外的任何第三方。

需要收集的信息包括：

- 旅客姓名全名（包括姓、名、中间名，以护照页下方 MRZ 机读码为准）
- 主要联系电话（需录入国家区号）
- 紧急联络人及联系电话（录入非一同乘机的紧急联络人姓名、电话需录入国家区号）
- 护照、旅行证信息（包括出生日期、性别、护照签发日期、护照有效期、护照类型）

- 有效住址或暂住地（包括街道门牌，城市，州及邮编，往来美国、加拿大航线适用）
- 电子邮件地址

请注意！如销售飞往中国大陆地区客票，需要详细询问旅客的原始出发地，并将其全部行程的国家二字码备注在旅客定座记录（PNR）中。

例如：即使旅客只购买厦航东京-福州客票，但是其原始行程是马尼拉始发，需要以 OSI 或 SSR elements 备注 PH JP CN，以便我们核实其真实行程。

第三部分：旅行健康信息要求

（一）为确保国际旅行健康安全，降低疫情跨境传播风险，根据中国驻有关国家使馆通知要求，搭乘航班来华（含在该国中转来华）的中、外籍乘客，须凭新冠病毒核酸检测阴性证明和血清特异 IgM 抗体检测为阴性的证明，申请并获得带“HS”标识（中国籍旅客）或“HDC”标识（外国籍旅客）的绿色健康码。具体要求请见：

https://www.xiamenair.com/brandnew_CN/about/business-notice/notice2021012652822.html

（二）厦航按照中国政府要求，采取了严格的预防措施，包括但不限于：在值机、登机时使用红外线体温计对旅客进行体温检测；旅客需自备口罩（如佩戴 N95 口罩，应选用无

呼吸阀的型号），并保持全程戴好；如果有发热（ $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、乏力、干咳等症状，服用退烧药，或者不愿意接受检测，将被劝导终止行程。

（三）如旅客曾接受过新冠病毒检测且结果为阳性，或14天内有接触新冠肺炎病例、疑似病例、无症状感染者的情況，为了旅客及其他旅客的健康，请告知旅客暂缓出行。曾确诊患有新冠肺炎，虽未确诊但核酸、血清抗体检测任一项为阳性的有新冠肺炎感染史的，请告知旅客暂缓旅行，寻求医生建议，在完全康复3个月后方可出行。具体要求请见：
https://www.xiamenair.com/brandnew_CN/about/business-notice/notice2021102753748.html

（四）飞往中国大陆地区的航班，在入境后集中医学观察期间产生的食宿费用由观察对象自行承担。并且，厦航可能按照当地政府的要求，预先代收一部分相关隔离费用。

确认函

厦门航空：

我公司_____已收到并详细阅知厦门航空发布的《疫情期间销售规定》。我公司承诺，在销售厦航客票时将遵照此规定内容执行，并将相关防疫要求告知旅客。如因未告知旅客而造成不良社会影响或产生损失的，其后果由我公司自行承担。

特此确认。

年 月 日