



业务通告 吉祥航空 (2021) 120 号

TEL: 021-22388590

2021 年 11 月 10 日

关于吉祥航空涉及重庆、成都进港南京航班客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

南京市发布最新疫情防控要求, 具体要求如下:

- 1、强化来(返)南京人员管控: 从 2021 年 11 月 3 日当日下午 15:00 起, 对重庆、成都通过航空途径返南京来南京人员, **需持 48 小时内核酸检测阴性结果**方能入南京市。
- 2、48 小时核酸有效开始时间以核酸报告显示时间为准; 对于采样时间和检测时间均显示的核酸报告, 以采样时间为准; 对于核酸检测报告不显示具体时间的, 以报告显示日期当日 0 时计算有效时间。48 小时核酸有效截止时间以航班计划落地时间为准。

为做好新型冠状病毒疫情防控工作, 协助旅客更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布涉及南京市进出港航线免费退改签规则, 具体如下:

一、适用条件

凡在 **2021 年 11 月 10 日 17 时 (含) 前**购买、行程涉及重庆、成都进港南京市 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 11 月 10 日 (含) 至 2021 年 11 月 16 日 (含) 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更



在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 12 月 31 日（含）前的航班，免收变更手续费、**但需收取子舱位差价**。再次变更或变更至 2022 年 01 月 01 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年11月10日