

# 成都航空有限公司市场营销中心文件

成航市场发〔2021〕92号

---

## 关于涉及郑州航线、杭州航线客票免费退改的通知

各销售单位：

为积极配合做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，我公司临时调整部分旅客客票退改规定，具体如下：

### 一、适用范围

凡2021年11月3日（含）前购买的成都航空811票证，行程涉及郑州、杭州进出港且航班旅行日期为2021年11月3日（含）至2021年11月16日（含）的航班客票，包括成都航空实际承运航班和挂EU航班号的代码共享航班。

### 二、退改规定

（一）符合上述适用范围的旅客客票，在原客票航班起飞前取消预定座位或提出变更申请，均可免费变更至2021年12月

31日（含）前同航线航班一次，免收变更费，如有票价差额及舱位差价正常收取；如旅客申请变更至上述范围以外或再次提出客票变更、退票，按照客票使用条件办理，收取相应费用。

（二）符合上述适用范围且旅行日期为2021年11月3日（含）的旅客客票，在2021年11月3日零点后取消预定座位或提出退票申请，可在客票有效期内至原出票地办理免费退票，不收取退票手续费。

（三）符合上述适用范围且旅行日期为2021年11月4日（含）至2021年11月16日（含）之间的旅客客票，在2021年11月3日零点后、原客票航班起飞前取消预定座位，可在客票有效期内至原出票地办理免费退票，不收取退票费；若在原客票航班起飞前未取消预定座位的客票，退票按照客票使用条件收取退票费。

（四）2021年11月4日零点前已申请自愿变更或退票的客票，不再返还变更费/退票费和票款差价。

请各销售单位做好旅客告知义务，严格按照以上规定执行。  
特此通知。

成都航空有限公司市场营销中心

2021年11月3日

市场营销中心