

[211104-01] 长沙【进港】客票特殊处理规则

接通知，自 2021 年 11 月 4 日起，自中高风险地区所在省（自治区、直辖市）进入长沙【进港】航班旅客需持有 48 小时核酸检测报告方可乘机。

适用票证：仅限 731 票证开具的【国内客票】（适用于散客、含积分奖励机票）

旅行日期：2021.11.4（含）至 2021.11.6（含）

出票日期：2021.11.3（含）之前

适用航班：自中高风险地区所在省（自治区、直辖市）进入长沙【进港】航班

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：

1. 符合上述规定的客票可免费退票，备注：SP2152。
2. 未在航班计划起飞时间前取消座位，按客票使用条件办理。

中/高风险：

北京、河北、内蒙古、黑龙江、辽宁、江苏、江西、山东、河南、重庆、四川、云南、甘肃、宁夏

政策号 waiver code：SP2152