



## 业务通告 吉祥航空 (2021) 111 号

TEL: 021-22389210

2021 年 11 月 4 日

### 关于吉祥航空涉及大连、郑州航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

为做好新型冠状病毒疫情防控工作,协助旅客更好地安排出行计划,吉祥航空现发布涉及大连、郑州航线免费退改签规则,具体如下:

#### 一、适用条件:

凡在 **2021 年 11 月 4 日 17 时前** 购买的吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2021 年 11 月 4 日 (含) 至 2021 年 11 月 17 日 (含)** 的 018 开头,涉及大连、郑州进出港(含经停)的国内客票。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至 2021 年 12 月 31 日 (含) 前的航班,免收变更手续费, **但需收取子舱位差价**。再次变更或变更至 2022 年 1 月 1 日 (含) 以后的航班,需依据客票使用条件办理。

##### (二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

**三、符合本通告适用范围,但在 2021 年 11 月 4 日 17 时前已办理退票的客票,不适用本通告。**

**四、需要在航班起飞前取消预订座位,如未取消,将依据原客票适用条件办理变更业务。**

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年11月4日