



新航 SQ 业界通告 - 关于 FEPO 扩展至维多利亚州的通知

(* 2021 年 10 月 28 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

自 2021 年 11 月 1 日起, FEPO 航班将进一步扩展至维多利亚州。所有从新加坡飞往墨尔本的新航航班在预订系统均为“仅限于符合条件旅客 (FEPO)”航班, 之前有关 FEPO 服务也将适用。

自 2021 年 11 月 1 日起, 飞往悉尼和墨尔本的航班将只允许符合 FEPO 乘机资格要求的旅客搭乘。任何不符合资格的旅客前往机场乘坐 FEPO 航班, 将被拒绝登机。如果您的客人在澳洲政府公布这个新政策之前已经成功预订悉尼或者墨尔本的航班, 但是客人并不符合搭乘 FEPO 航班的资格, 请联系新航中国大陆客服热线 (+861059407278, 工作时间: 08:00-18:00, 周一至周五) 或者新加坡 24 小时客服热线, 以便我们协助将旅客重新预订到符合条件的航班上。

由于澳大利亚联邦和州政府规定的资格要求仍在不断变化, 这包括豁免规则和疫苗接种要求等。有关最新详情、资格标准和要求, 请访问[新加坡航空网站](#)确认。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部, 电话: 021-62889191// 邮箱: CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区

2021 年 10 月 28 日