



桂林航空有限公司

Air Guilin Co., Ltd.

文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2021-136

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

### 关于下发疫情防控期间桂林航空涉及重庆、成都进出港国内航班票务处理规定的业务提示

|      |   |                         |     |     |
|------|---|-------------------------|-----|-----|
| 签发时间 | 2021年11月02日   |                         | 签发人 | 邢诒栋 |
| 通告类型 | <input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实<br><input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈  |                         | 联系人 | 薛银川 |
| 发布范围 | 主送  | 桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人 |     |     |
|      | 抄送  | 桂林航空市场营销部、桂林航空财务部       |     |     |
| 通告内容 | <p>各销售单位：</p> <p>为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，体现民航真情服务，根据重庆、成都新冠疫情防控现状，经研究决定，现下发疫情防控期间桂林航空涉及重庆、成都进出港国内航班票务处理规定，具体如下：</p> <p><b>1 适用条件：</b></p> <p>1.1 适用出票日期：2021年11月2日（含）之前；</p> <p>1.2 适用航班日期：2021年11月2日（含）至2021年11月16日（含）；</p> <p>1.3 适用航班：由桂林航空实际承运的涉及重庆、成都国内进出</p> |                         |     |     |

港航班；

1.4 适用票证：730国内票证以及使用非730票证互售的GT国内航班客票。

## **2 客票处理规定：**

### **2.1 客票有效期内退票**

在航班计划出港时间前已取消订座的客票，在客票有效期内，旅客可至原购票地免费办理退票业务，不收取退票费。在航班计划出港时间前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

### **2.2 客票有效期内变更**

2.2.1 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次变更至2021年12月31日（含）之前，同航司、同航线航班，可免收变更手续费，**但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额**；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；

2.2.2 在航班离站前未取消订座的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；

2.2.3 各单位以OI换开的方式操作变更，并在后续航班相同舱位订座，同时在PNR中备注：“SSR CKIN GT YQBG HK1/PN”，EI项打印：原客票限制条件，YQBG。

2.2.4 代理人所售客票，可至我司呼叫中心、授权售票柜台、不正常航班处理小组办理。

### **2.3 客票有效期内签转：按原客票适用条件办理。**

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p><b>2.4 已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。</b></p> <p><b>3 多航段客票处置规定：</b></p> <p>3.1 所有航段均由 GT 承运的联程客票/来回程客票/连续客票，且其中一段符合本文疫情免费退改的适用条件：</p> <p>3.1.1 各航段<b>同时</b>办理退票或变更业务的，则未使用航段均可按本文规定免费办理；</p> <p>3.1.2 各航段<b>未同时</b>办理退票或变更业务的，则符合疫情条件的未使用航段可办理免费退改，其他未使用航段按订座舱位适用条件办理。</p> <p>请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p> <p>特此通知</p> |
| <p><b>注意事项</b></p> | <p>1. 生效时段：2021年11月2日起</p> <p>2. 评估是否有内容需纳入手册：无</p>   |