



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

# 国内业务通告

第 2021 65 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

## 关于发布多彩贵州航空涉及石家庄进出港 国内航线客票特殊处置方案的通告

各销售单位：

根据疫情防控现状，为降低疫情传播风险，协助行程涉及石家庄进出港国内航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案生效时间为 2021 年 11 月 1 日 17:00，方案具体内容如下：

### 一、适用航班及日期

（一）适用出票日期：2021 年 11 月 1 日 0 时（含）前。

（二）适用航班日期：2021 年 11 月 1 日（含）至 11 月 14 日（含）。

（三）适用航班及客票：由多彩贵州航空实际承运涉及石家庄航线航班，且客票号以 661 开头。

### 二、退票、改期规则

（一）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。

3. 已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

(二) 符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可免费变更至2021年12月31日(含)之前同航线、同服务等级航班一次，如果您申请再次变更航班日期、或变更至2022年1月1日(含)以后的航班，需依据客票使用条件办理。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。

3. 客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

特此通告

---

多彩贵州航空有限公司营销管理室

2021年11月1日印发

---

拟稿：和阳春 核稿：李洋洋

(共印1份)