

[211019-01] 兰州、长沙进出港客票豁免政策

适用票证：仅限 731 开具的国内客票（适用于散客、含积分奖励机票）

旅行日期：2021.10.19（含）至 2021.11.2（含）

出票日期：2021.10.19（含）之前

适用航班：兰州、长沙进出港航班（含置挂 MF 航班号代码共享、互售外航实际承运航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可

1. 免费退票，备注：SP2140；或
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2021.12.31（含）前厦航实际承运相同航程航班，免收变更费，【须收取同物理舱位票价差额】。EI 备注：INVOL/SP2140。未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原客票使用条件办理。
4. 不得变更航程、签转。
5. 本政策自 2021.10.19 生效。
6. 团队豁免政策以团体业务处发布为准。

政策号 waiver code：SP2140