关于下发疫情防控期间长安航空涉及乌鲁木齐进出港国内航班票务处理规定的通知

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据疫情防疫政策，经研究决定，特下发长安航空国内航班票务处理规定，具体内容如下：

一、适用范围

(一) 适用出票日期：2021年10月15日（含）之前

(二) 适用航班日期：2021年10月15日（含）至2021年12月31日（含）。

(三) 适用航班范围：

1. 在2021年10月15日(含)之前已购买或换开，且航班日期为2021年10月15日(含)至2021年12月31日(含)的，由长安航空实际承运的涉及乌鲁木齐国内进出港航班（含经停）。
2. 旅客于2021年10月15日(含)之前已购买或换开的航班日期为2021年10月15日(含)至2021年12月31日(含)期间涉及乌鲁木齐行程的联程航班或来回程航班：包含与9H客票组合使用的海航集团内航司机票（可为分别购买的机票）、同一运输合同内的联程航班或来回航程航班。

(四) 适用票证：856票证以及使用非856票证互售的9H国内航班客票。

二、改期操作标准：

(一) 改期标准：

1. 符合“适用航班范围”规定，在航班起飞前已取消订座的客票，可免费改期至客票有效期内同航线、同舱位一次，如涉及非同舱位改期，可免收改期手续费，但需补齐票款差额；
2. 如您再次提出变更及退票申请，需在客票有效期内依据变更后的客票使用条件办理。
3. 在航班离站前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务。
4. 已提交退票、改期申请的客票，不再返还已收取的退票、改期手续费。

三、退票操作标准：

(一) 退票标准：

1. 符合“适用航班范围”规定，在航班起飞前已取消订座的客票，可在客票有效期内至原购票地办理免费退票业务，免收退票费。

2. 在航班离站前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务。

(二) 退票操作流程：

1. 官网客票办理退票业务时，旅客须选择“非自愿退票—其它”并在备注中写明“乌鲁木齐疫情”。

本文件自下发之日起生效，请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。

特此提示

长安航空市场营销部

2021.10.15