关于下发川航涉及新疆航线客票特殊处置的通知

为配合疫情防控工作，降低疫情传播风险，同时全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助行程涉及新疆航线的旅客更好地安排出行计划，特发布上述航线客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

(一) 在 2021 年 10 月 15 日 (含) 前使用 876 票证填开或换开的国内客票 (包括里程兑免客票)；

(二) 客票行程涉及旅行日期为 2021 年 10 月 15 日 (含) 至 2021 年 10 月 30 日 (含) 之间的乌鲁木齐、阿勒泰、克拉玛依、博乐、喀什、库车进出港川航实际承运航班及使用 3U 航班号的代码共享航班；

(三) 在 2021 年 10 月 16 日 0 时 (含) 以后申请客票变更或退票。

二、符合上述适用范围客票的退票、改期规则：

(一) 退票

1. 旅行日期为 2021 年 10 月 15 日 (含) 的客票 (包含已在航班起飞前取消已定妥的座位或 NOSHOW 的客票)，可在客票有效期内至原购票渠道免除退票费办理退票。

2. 旅行日期为 2021 年 10 月 16 日 (含) 至 2021 年 10 月 30 日 (含) 之间的客票，在航班起飞前取消已定妥的座位，可在客票有效期内至原购票渠道免除退票费办理退票，在航班起飞前未取消已定妥的座位客票，依据原客票使用条件办理退票。

(二) 改期

符合上述适用范围的客票，在原客票航班起飞之前取消已定妥的座位并提出改期申请：

1.可变更至 2021 年 12 月 31 日(含)之前川航实际承运的相同服务等级舱位、同航线航班,免收一次变更费,须补齐票价差额及舱位差价;

2.如旅客再次提出变更申请或变更至上述日期范围以外的,依据当期客票使用条件办理。

三、已办理自愿退票、变更业务的客票,不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

四、上述客票不得变更航程及承运人,如需变更航程或承运人,将原客票办理退票后另购新票。