

山航关于涉及昆明航线国内客票特殊处置方案的业务通知

各销售单位：

因疫情防控要求，昆明对无有效核酸阴性证明旅客限制进港。为协助旅客更好地安排出行计划，山航现明确昆明航线国内客票特殊处置方案，具体内容如下：

一、适用条件

客票同时满足以下三点：

- （一）山航 324 开头的国内客票（包括里程奖励客票）；
- （二）客票行程涉及旅行日期为 2021 年 10 月 11 日（含）至 2021 年 10 月 17 日（含）之间昆明进出港的山航实际承运航班和挂 SC 航班号的代码共享航班；
- （三）在 2021 年 10 月 10 日 12 时（含）以后申请客票变更或退票。

二、客票变更规则

（一）改期

在客票有效期内，首次免费变更一次至 10 月 31 日（含）的山航同航程航班，如无对应航程航班则办理全退。再次变更或首次变更即变更至 2021 年 10 月 31 日以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）变更航程及签转

如旅客要求变更航程或承运人，原出票地办理退票后另购新票。

三、请各销售单位积极协助旅客做好客票退改工作，积极沟通，避免引发投诉。

山东航空公司营销委

2021 年 10 月 11 日