

**(2021) 第076期 关于下发
疫情防控期间天津航空涉及新
疆团队未出票订单队可免费退
座、退押金的通知**

今天 14:53

W (2021) ...通知.docx
28.94 KB

下载

各销售单位:

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，体现民航真情服务，根据新疆维吾尔自治区防疫政策，经研究决定，特下发涉及新疆维吾尔自治区进出港（含经停新疆维吾尔自治区）国内团队机票处理的通知，具体内容如下：

一、适用航班：

由天津航空实际承运的涉及新疆维吾尔自治区进出港国内航班（含经停新疆维吾尔自治区航班）和天津航空为市场方的涉及新疆维吾尔自治区进出港代码共享航班（含经停新疆维吾尔自治区航班）。

二、操作流程：

1. 针对 2021 年 10 月 4 日（含）之前已支付团队押金的未出票订单，客户需在航班起飞前申请取消座位；

2. 行程始发日期为2021年10月3日（含）至2021年10月30日（含）的之间的单程/往返团队，未出票订单可办理免费退座。

3. 退押金流程，按 MS-Notice-[2021-79](#)《关于重新修订并下发天津航空国内航班团队机票操作规定的通知》中附件4相关规定办理。

4. 本文件自下发之日起生效。