



## 业务通告 吉祥航空 (2021) 086 号

TEL : 021-22388422

2021 年 9 月 30 日

### 关于乘坐赫尔辛基至上海航班客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据芬兰政府要求，在芬兰万塔机场中转的旅客，因防疫原因导致无法继续行程时，需返回始发国不可在机场滞留。若出现滞留，将被芬兰边防强制遣返。为避免造成旅客在芬兰机场滞留，请确保旅客持有有效期内的**始发国签证**或**申根国签证**。为协助因此政策受到影响旅客更好地安排出行计划，吉祥航空提供免费退改签服务，具体规则如下：

#### 一、适用条件：

凡在 **2021 年 9 月 30 日 0 时前** 购买的吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2021 年 9 月 30 日 (含) 至 2021 年 12 月 31 日 (含)** 的 018 开头的赫尔辛基-上海航班客票。

适用旅客：**航班旅行日期始发国签证失效**的旅客。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期**，变更至 2021 年 12 月 31 日 (含) 前的航班，免收变更手续费与差价。再次变更或变更至 2022 年 1 月 1 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。

##### (二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

**三、符合本通告适用范围，但在 2021 年 9 月 30 日 0 时前已办理退改签的客票，不支持补退。**

**四、需要在航班起飞前取消预订座位，如未取消，将依据原客票适用条件办理变更业务。**

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定办理退改签业务。



上海吉祥航空股份有限公司

2021年9月30日