



卡塔尔航空假日沙特酒店隔离套餐 – 更新 2021年9月23日

尊敬的各位代理人：

根据沙特阿拉伯王国政府最新规定，自2021年9月23日起，所有非免疫的旅客（部分可豁免旅客除外）抵达沙特后须在指定酒店接受**6天5晚**的强制隔离。卡塔尔航空假日（Qatar Airways Holidays）推出酒店隔离套餐，搭乘卡航航班前往利雅得、吉达、达曼及**麦地那**的乘客，可预订当地的隔离酒店。

【新】团队预定详情请参考附件1.

隔离酒店套餐参考价参见附件2。

1. 可预订酒店以卡塔尔航空假日官网显示为准。
2. 酒店价格随预订情况波动，以网站显示为准。

预订须知：

- 旅客须至少在出发前**48小时**以上完成隔离酒店预订。
- 所有卡塔尔航空的旅客（部分可豁免旅客除外）均须按要求预订隔离酒店，包括预订了其它航空公司机票，但最后一段至沙特阿拉伯王国的航段由卡塔尔航空执飞的情形。
- 旅客可登录卡航假日官网<https://www.qatarairwaysholidays.com/qa-contact/offers/ksa-quarantine-hotels/>进行预订。
- 所有持访问签证的旅客必须提前购买医疗或旅行保险，如旅客核酸检测呈阳性，所购保险应可支持产生的相关医疗费用。
- 取消预订需支付酒店手续费，具体取消政策请参考酒店预订页面。修改或取消订单需支付卡航假日（Qatar Airways Holidays）**7%**的手续费。
- 如果旅客在确认预订后因不幸核酸检测呈阳性而无法成行，隔离酒店可调整新的入住日期或全款退款。代理人须将乘客核酸检测阳性证明及预订修改/取消申请发送至卡航假日 ksaquarantine@qatarairways.com.qa。
- 旅客需预订单独房间进行隔离。只有直系亲属或有特殊照顾需求的老人可共享隔离房间；旅客须出示结婚证、出生证等有效证件以证明同住人身份关系。
- 其它预订详情请参考卡航假日官网。另请乘客留意沙特阿拉伯[外交部官网](#)及[卫生部官网](#)的政策更新。
- **10人及以上**团队预定详情参见附件1。
- 如有疑问，可拨打卡航中国客服中心热线 **400 994 9991**。



附件1-卡塔尔航空假日沙特酒店隔离套餐 - 团队预定

即日起卡塔尔航空正式推出团队预定隔离酒店安排方案，每个房间**QAR1,689起**。服务内容及预定详情参见下方。

条件与条款：

- 每个房间的收费标准为卡塔尔里亚尔**QAR1,689起**。费用包含：房间、餐食、2次PCR检测、税费及由机场至酒店的接驳服务（空调大巴车，含座）。
- 费率按最少6天5晚单人间标准计费（标准定价）。
- 付款须至少于到达/办理入住前5日完成；付款至卡航当地销售办公室后，销售团队将开具EMD并提供给卡塔尔航空假日(QRH)。
- 所有旅客在抵达酒店当日均须接受PCR检测，并将于隔离第6日接受第二次检测。
- 如果PCR检测未能在第6日出结果，导致旅客需多隔离一晚，所产生额外费用将由旅客自行承担。
- 本政策适用于所有抵达沙特阿拉伯王国目的地的卡航航空航班。
- 取消政策：一旦确定并预定，所有服务均不可退款。
- 团队预定人数应不少于**10人**（即须有10个及以上的旅客）。
- 在抵达沙特阿拉伯王国前72小时以内，不允许更改旅客姓名。

预定流程：

- 卡塔尔航空当地销售办公室在收到团队预定需求后会提交至总部Group Desk进行评估及定价。
- 同时卡航办公室将向Discover Qatar提交客房预定申请，提交申请时须提供预定乘客的详细信息。
- 卡航收到团队机票款项后，当地销售办公室将通知DQ确认客房预定。
- 当有特殊紧急情况时，客户/代理人可以直接联系卡塔尔航空假日(QRH)团队，联系信息如下：

-提交需求请发送至以下联系人:

DQ WH Groups: (dqwhgroups@qatarairways.com.qa)

Akram Essam Mohamed Ali Taiea: (ataiea@qatarairways.com.qa)

Maha Hamdy Mohamed Mohamed Farahat: (mfarahat@qatarairways.com.qa)

Rakhat Ishenbekova: (rishenbekova@qatarairways.com.qa)

-提交需求申请请抄送以下联系人:

Lamyae A. Karoum: (lkaroum@qatarairways.com.qa)

Mohamed Hassan Mohamed Abuzeid: (mabuzeid@qatarairways.com.qa)



附件2-卡塔尔航空假日沙特酒店隔离套餐价格表

	团队套餐 (2星)	3星套餐	4星套餐	5星套餐
利雅得 (RUH)	QAR 1,919	QAR 2,357起	QAR 2,576 起	QAR 2,905起
吉达 (JED)	QAR 1,809	QAR 2,193 起	QAR 2,330 起	QAR 3,143起
达曼 (DMM)	QAR 1,809	QAR 2,193 起	QAR 2,330 起	QAR 3,143 起
麦地那 (MED)	QAR 1,689	QAR 1,746 起	QAR 2,561 起	QAR 3,027 起

- 费用包含：房间、餐食、2次PCR检测、税费及由机场至酒店的接驳服务（空调大巴车，含座）。
- 团队二星级酒店无论品牌/地点，价格是固定的。