

## 关于澳门航空特别票务安排的通知

2021-09-25

为做好疫情防控工作，方便受影响的旅客更好地安排行程，澳门航空现发布所有中国国内航线的特别票务安排，具体如下：

### 一、适用条件

（一）适用客票：适用于所有 2021 年 09 月 25 日（含）之前开立或换开的澳门航空（675）票本填开的团散客票（包括里程奖励客票）；

（二）适用航班：客票行程涉及旅行日期为 2021 年 09 月 25 日（含）至 2021 年 10 月 08 日（含）之间澳门进出港的澳门航实际承运航班和挂 NX 航班号的代码共享航班。

### 二、适用政策

符合上述适用范围，在客票有效期内可办理变更或退票，具体如下：

#### （一）变更：

1. 免费办理一次非自愿变更航班日期，且允许变更航程，变更至 2022 年 06 月 30 日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。
2. 以优惠价格升至商务舱或飞悦经济舱，变更至 2022 年 06 月 30 日（含）前的航班。仅适用于澳门航空实际承运的散客客票，团队客票、免票、里程奖励客票、员工票不适用。
3. 以优惠价格加购 1-2 个同行人机票，适用旅行日期至 2022 年 06 月 30 日（含）前。仅适用于澳门航空实际承运的散客客票，团队客票、免票、里程奖励客票、员工票不适用。
4. 再次变更、或变更至 2022 年 06 月 30 日（含）之后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

(三) 签转：不允许旅客签转。如旅客要求变更至其他承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

(四) 符合本通知适用范围的客票，已在 2021 年 09 月 25 日（不含）前完成变更或退票的，收取的手续费不予补退。

### 三、退改渠道

联系原购票渠道办理。

#### 【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"，在线操作，安全高效！

#### 1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网： 延误/取消证明

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

#### 2. 自助改签：

澳门航空官网： 不正常航班改期

#### 3. 退票：

原购票渠道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地人工客服

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持！