

关于疫情防控期间幸福航空涉及 哈尔滨进出港航班票务处理规定的通知

尊敬的旅客：

为做好疫情的联防联控工作，协助行程涉及哈尔滨进出港旅客更好地安排出行，幸福航空特发布2021年09月22日(含)前已购幸福航空涉及哈尔滨进出港国内航班客票特殊处理方案，具体内容如下：

一、适用条件

凡在2021年09月22日(含)前购买929票证，行程涉及哈尔滨进出港的幸福航空实际承运航班及使用JR航班号代码共享航班，旅行日期为2021年09月22日(含)至2021年10月12日(含)的客票。

二、特殊处理规定

1. 变更

符合上述适用范围的旅客客票，在原客票航班起飞前提出变更申请，均可免费变更至2021年10月31日(含)前同航线航班一次，免收变更费和舱位差价；如旅客申请变更至上述范围以外或再次提出客票变更，按照客票使用条件办理，收取相应费用。

2. 退票

符合上述适用条件的旅客客票，在航班起飞前取消预订座位，可在客票有效期内至原出票地办理免费退票，不收取退票费；若在航班起飞前未取消预订座位的客票，退票按照原客票使用条件收取退票费。

三、其他

已经办理自愿退票、自愿变更业务的客票，不再补退已收取的退票、变更手续费。

退改签相关事宜请致电4008680000

幸福航空有限责任公司

2021年09月22日



400-868-0000



<http://www.joy-air.com>