

# 市 场 营 销 部

市部〔2021〕42号

## 奥凯航空关于哈尔滨进出港航线客票 特殊处置方案的通知

各单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助旅客更好地安排出行计划，奥凯航空现发布哈尔滨进出港航线客票特殊处置方案。具体如下：

### 一、适用范围

#### （一）日期范围

2021年9月21日24点（含）之前购买且乘机日期为2021年9月21日（含）至2021年10月4日（含）之间的客票。

#### （二）适用航班

行程为哈尔滨进出港的奥凯实际承运航班及使用BK航班号的代码共享航班。

### 二、客票处理规定

#### （一）取消机位时间规定

取消机位时间在2021年9月21日0点（含）之后，且在航班计划离港时间之前，方可按此文件办理非自愿退票或改期。

#### （二）改期

可办理一次非自愿改期至12月31日（含）之前由奥凯航空实际承运的航班，免收变更手续费，需补齐子舱位差价。

#### （三）退票

可在客票有效期内，至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。已按第二、（二）条款规定办理过非自愿改期的客票，如申请退票需按原客票使用条件办理。

#### （四）变更航程及签转

不允许变更航程及签转外航。

#### （五）联程航班

同一票号或连续票号中均由奥凯实际承运的多个航段，如其中一段符合本文件规定条件，其他航段同时申请退票或改期，可一并按非自愿规定办理。

#### （六）其他规定

已经办理自愿退票或变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

请各单位提示旅客出行前务必及时了解相关机场防疫政策，做好出行安排，并且积极协助旅客做好客票退改工作。