

马来西亚国际航空要求各代理人 遵守 IATA 规定在 GDS 中规范输入乘客信息

尊敬的马航代理人:

马航要求各旅行社代理人须确保在订票时按照规范格式在 PNR 中输入有效的乘客联系信息，包括电子邮件地址和手机号码。

国际航空运输协会（IATA）创建的用于输入乘客联系信息的格式为“SSR”电报形式，标准格式如下：

SSRCTCE（E 代表电子邮件地址）

SSRCTCM（M 代表手机号码）

SSRCTCR（R 代表受限，即表示乘客不希望收到任何通知）

这一规定也适用于团体预订，代理人在创建团队预订时，须输入领队、酒店或旅行社热线的联系方式。请注意，预订编码中输入的联系方式必须 24 小时保持通信畅通，并确保联系人对有关团体的出行负责。

手机号码应以国家/地区代码开头，再接电话号码。例如，+86XXXXXXXXXX(省略手机号码的前缀数字 0)。

我们希望各代理人可以严格遵守预订规范的规定。如果由于遗漏乘客的联系方式造成无法及时联系乘客而产生的相关费用，马航将通过 ADM 形式向相关代理人收取相关费用。

感谢您在疫情当下对马航的支持，也感谢您在服务我们乘客方面的支持与合作。我们希望，我们可以一起抵抗疫情对整个行业的冲击，期待行业早日复苏。

感谢您的支持与合作！如您有任何疑问，请致电马航中国区各代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司

2021 年 7 月 5 日



MALAYSIA AIRLINES BERHAD
(201401040794) (1116944-X)
Administration Building, Southern Support Zone,
KLIA, 64000 Sepang, Selangor, Malaysia.