

1. 新闻

有关台风灿都之特别票务安排

Posted on undefined

2021 年 9 月 13 日

由于台风灿都关系，国泰航空由即时起豁免乘客重新订位、更改航点及退票之手续费。此项特别豁免适用于所有 2021 年 9 月 12 日（原出票日）或以前经由全球办事处签发，并于 2021 年 9 月 13 日和 2021 年 9 月 14 日往来上海，并已确认国泰机位（原始或现有）的国泰航空机票。

1. 国泰航空机票

a. 取消行程 / 退票

· 取消行程及退票之手续费将被豁免。

· 如乘客未按时办理登机手续(*no-show*)，将不获豁免有关费用。

· 所有机票包括不可退款的机票。

i: 全程未用机票:

1) 100%退款，或

2) 国泰信用额

全程未用机票可转成国泰信用额，国泰信用额的价值与您的原有机票相同，以供您在未来预订新行程。在以下情况，重新订位/更改航点/退票之手续费将获豁免：

- 转成国泰信用额必须在出发前提出申请，并且在 **2021 年 12 月 31** 日前使用国泰信用额预订新行程。

- 更改后的旅行日期必须在 **2022 年 8 月 31** 日或以前完成，并须受舱位供应限制，机票有效期亦将作相应调整。

- 重新订位的航段须受有关票价条款所限制，例如就限载期(*blackout dates*)、适用航班、平日 / 周末行程、中途停留附加费及其它旺季 / 淡季而收取有关差额（如适用）。

- 更改航点必须为前往 / 返回 / 途经我们航线网络目的地的国泰航空（**CX**）编号航班。

- 须受舱位供应量以及机票价格和税费差价的限制。

ii: 部分使用机票：

依照票价计算组中的 **NUC** 退还未使用的机票航段，如票价计算组未显示 **NUC** 或退票计算较为复杂，请通过代理人网站网上服务申请与我们联系。

b. 重新订位 / 更改航点

在以下情况，重新订位 / 更改航点之手续费将获豁免：

- 必须在 **2021 年 9 月 14** 日且出发前提出有关要求。

- 如乘客未按时办理登机手续(*no-show*)，将不获豁免有关费用。

- 更改后的旅行日期必须在 **2021 年 10 月 1** 日或以前完成，并须受舱位供应限制，机票有效期亦将作相应调整。

- 重新订位的航段须受有关票价条款所限制，例如就限载期(*blackout dates*)、适用航班、平日 / 周末行程、中途停留附加费及其它旺季 / 淡季而收取有关差额（如适用）。

- 更改航点必须为前往 / 返回 / 途经我们航线网络目的地的国泰航空（*CX*）编号航班，须受舱位供应量以及机票价格和税费差价的限制。

注意：前述条款针对“自愿更改/*Voluntary Change*”的情形。若因国泰航班取消或确认将要

取消或其他符合国际航协“非自愿更改 *735D* 决议”描述的情况 (*IATA Resolution 735D*

“Involuntary Changes”)，例如：未合理地依照预订时间操作航班，目前情况下，假如新的

时刻比计划起飞时间(*STD*)晚(或早)60 分钟及以上的；未停留在客人的最终目的地或中途停

留地、或导致客人错过已确认机位的接驳航班的。乘客的非自愿更改或者非自愿退票可豁免相

应费用，代理人在进行操作此种豁免时无需获得航空公司的授权。符合“非自愿更改”情形下，

重新订位/更改航点不受原购机票航段对应子舱位、票价条款的限制，但需执行前述条款中出

发日期的限制，代理人需通过联系就近的国泰预订部或销售部通过人工查询可能的日期、航班的座位，能否确认座位受制于航班剩余座位数量的控制。

c. 团体票

- 请联系您当地的销售办事处。



2. 「亚洲万里通」之奖励机票

欲知详情：

- 请密切留意「亚洲万里通」网页。

- 请致电马可孖罗会+852 2747 5500 或「亚洲万里通」服务热线+852 2747 3838。

- 请于兑换航空奖励之一般条款阅览「亚洲万里通」条款及细则。

|

|

|

国泰航空

2021 年 9 月 13 日