

[210912-01] 福建省进出港客票特殊处理规则（更新）

适用票证：使用 **731** 票证开具的国内客票（适用于散客、含积分奖励机票）

旅行日期：**2021.9.11**（含）至 **2021.10.30**（含）

出票日期：**2021.9.13**（含）之前

适用航班：福建省进出港航班（含行程涉及福建省的中转、经停航班，置挂 **MF** 航班号代码共享航班，互售外航实际承运航班）

办理渠道：全渠道均可办理

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可

1. 免费退票，备注：**SP2135**；或
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 **2021.9.28**（含）之前相同航程厦航实际承运航班，免收变更费及同物理舱位票价差额。变更至 **9.29** 之后航班，需按客票使用条件办理。**EI** 备注：**INVOL/SP2135**。
3. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原客票使用条件办理。
4. 不得变更航程、签转。

适用票证：使用 **731** 票证开具的国际客票（适用于散客、含积分奖励机票）

旅行日期：**2021.9.11**（含）至 **2021.10.30**（含）

出票日期：**2021.9.13**（含）之前

适用航班：行程涉及福建省进出港航班

办理渠道：全渠道均可办理

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可免费退票，备注：**SP2135**。

（注意：国际中转客票的国内段，属于国际客票。）

本政策自 **2021.9.13** 生效。已办理退改的客票不补退。

团队豁免政策以团体业务处发布为准。

政策号 *waiver code*: **SP2135**