



卡塔尔航空运价政策（2021年9月4日更新版）

尊敬的合作伙伴，

我们很高兴得通知您，卡塔尔航空将于2021年9月4日上线全新的运价政策，为旅客预订机票产品提供更灵活的选择并在指定舱位提供更多权益。新的运价政策将适用于2021年10月1日后出行的客票。详细条款如下：

我们全新的运价体系包括：

经济舱



促销 (Lite)
经典 (Classic)
便捷 (Convenience)
舒适 (Comfort)

商务舱



促销 (Lite)
经典 (Classic)
舒适 (Comfort)
尊享 (Elite)

头等舱



尊享 (Elite)

个性化产品包括*



多余行李：
预订经济舱高舱位可享受额外行李限额。



座位选择：
选择经济舱Convenience便捷舱位旅客可选择标准座位或付费选择优选座位；
选择经济舱Comfort舒适舱位的旅客可选择标准座位或优选座位（航线/机型/可用座位允许情况下）。



简洁的运价体系：
商务舱将拥有四个运价等级，所有运价等级将拥有明确的票价规则、条款以及区别。



额外里程：
作为卡塔尔航空贵宾俱乐部会员，您的客户可根据他们所选择的票价等级获得相应的额外里程用以兑换各种权益。如果您的客户还不是卡航贵宾俱乐部会员，可通过q miles.com 加入我们的贵宾俱乐部会员家庭。

如您任何问题，请联系当地卡塔尔航空销售代表或咨询卡航中国区呼叫中心400-994-9991。



经济舱运价		促销 W	经典 CLASSIC O, T, Q, N	便捷 CONVENIENCE S, V, L, M, K	舒适 COMFORT H, B, Y
行李	计重	20kg	25kg	30kg	35kg
	计件(美洲以及非洲航线)	2件 (每件 23kg)	2件 (每件 23kg)	2件 (每件23kg)	2件 (每件 23kg)
	随身行李	1件 (7kg)	1件 (7kg)	1件 (7kg)	1件 (7kg)
座位	标准座位	\$*	\$*	✓	✓
	优选座位**	\$	\$	\$	✓
里程	Qmiles	25%	50%	75%	100%
变更	以原始支付方式退款	x	\$	\$	✓
	使用Qmiles/现金升舱	x	✓	✓	✓
	更改*** (改期/更改航线)	\$	第一次免费 /\$多次收费	前两次免费/\$自第三次收费	✓

*网上值机免费;
 **优选座位取决于不同航线机型/基础/飞机载客量下可用座位情况;
 ***需更改至原舱位, 需收取差价。



商务舱运价		促销 P	经典 CLASSIC R	舒适 COMFORT I, D	尊享 ELITE C, J
行李	计重	40kg	40kg	40kg	40kg
	计件(美洲以及非洲航线)	2件(每件32kg)	2件(每件32kg)	2件(每件32kg)	2件(每件32kg)
	随身行李	2件(共计15kg)	2件(共计15kg)	2件(共计15kg)	2件(共计15kg)
座位	选座*	网上值机可选	网上值机可选	✓	✓
里程	Qmiles	75%	125%	175%	200%
休息室	休息室	\$	✓	✓	✓
变更	以原始支付方式退款	\$	\$	\$	✓
	使用Qmiles/现金升舱	x	✓	✓	✓
	更改*(改期/更改航线)	\$	第一次免费/\$多次收费	前两次免费/\$自第三次收费	✓
其他服务	专属客服(呼叫中心)	✓	✓	✓	✓

*需更改至原舱位, 需收取差价。



头等舱运价

尊享
ELITE
A, F

行李	计重
	计件**
	随身行李

50kg

2件 (每件32kg)

2件 (共计15kg)

座位	选座
----	----

✓

里程	Qmiles
----	--------

300%

休息室	休息室
-----	-----

✓

变更	以原始支付方式退款
	更改 (改期/更改航线)

✓

✓

其他	专属客服 (呼叫中心)
----	-------------

✓

**计件行李适用于: 1) 由/前往美洲行程; 2) 由非洲始发行程。



常见问题FAQ

卡塔尔航空运价基础有什么变化？

增加了经济舱W舱以及商务舱P舱，并取消头等舱P舱，此外，指定舱位的运价拥有更多灵活性政策。

个性化运价产品是什么？

卡塔尔航空个性化运价可在各舱等展示简单明了的服务/产品选项，使您可以更加灵活得依据您的偏好以及旅行预算选择合适的产品或服务。

更新后的运价基础什么时候生效？

此次变更将于2021年9月4日生效，旅行生效日期为2021年10月1日。其他日期的客票仍适用于现有运价政策。

卡塔尔航空的EOC商业政策是否仍有效？

《卡塔尔航空EOC商业政策》对于2019年3月1日（含）后出票，并于2022年5月31日前完成旅行的客票依然有效。

该运价政策是否适用于其他航司出具的客票？

不适用。这种情况下，其他航司商业政策将适用。

更新后的运价政策是否适用于由其他航司承运的卡航代码共享航班？

通过卡航购买客票的旅客将适用于此更新后的运价政策。

该运价政策是否适用于所有类型旅客？

除婴儿外的旅客将适用此运价政策。

现有P舱预订将会发生什么改变？

2021年10月1日后始发的现有P舱预订（头等舱）将更改为A舱（头等舱）。

卡塔尔航空贵宾俱乐部Elite等级会员权益是否有变化？

现有等级权益将适用于卡航贵宾俱乐部Elite等级会员。

混合舱等适用于哪种运价等级？

混合舱等的服务/产品将与出港/入港运价等级保持一致。若旅客是短途经济舱以及商务舱的混合舱等行程，其行程产品/服务由运价基础决定。



常见问题FAQ

若旅客于**2021年9月4日**前购买了于**2021年10月1日**后出行的商务舱R舱客票，是否能获得免费休息室？

是的，卡塔尔航空将为该旅客提供免费休息室以享受更灵活的运价权益。

若旅客于**2021年9月4日**前购买了于**2021年10月1日**后出行的商务舱R舱客票，并已经购买了休息室，旅客是否能申请退款？

很遗憾，已经购买的休息室无法退款。

若旅客为卡塔尔航空贵宾俱乐部Elite等级会员，并购买了此运价政策下卡航商务舱P舱客票，是否能获得免费休息室权益？

是的，卡塔尔航空将为该旅客提供免费休息室以享受卡航贵宾俱乐部ELITE精英等级的运价权益。

若旅客为其他航司寰宇一家Elite会员，并购买了此运价政策下卡航商务舱P舱客票，是否能获得免费休息室权益？

是的，卡塔尔航空将为该旅客提供免费休息室以享受寰宇一家ELITE等级的运价权益。