

Air France & KLM 新冠疫情期间代理人改期流程

(由于当局针对健康危机出台了限制措施, 我们也相应调整政策, 为您换票及退票提供更大的灵活性和便捷性)

自愿更改或取消 (航司未取消航班, 但旅客不再旅行)

所有航班日期为2020年3月3日至2022年3月31日

1	更改日期/目的地
请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW	
更改日期	
请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW	
重新计算票价	
收取票价差额	
出票:	
换票	
附加信息:	
签转栏加注 DUE CORONA ;	
免除改期费:	
更改目的地	
请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW	
重新计算票价	
收取票价差额	
出票:	
换票	
附加信息:	
签转栏加注 DUE CORONA ;	
免除改期费:	

2	换开EMD 代金券 (EMD可退)
请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW	
机票及付费项目	
所有航班日期为2020年3月3日至2022年3月31日, 均可换开EMD代金券	
AMADEUS用户	其它 GDS用户
按未使用航段或未使用付费项目的票值自行换开EMD代金券	无法换开 EMD 代金券的 GDS 用户, 请联系 AFKL 代理人服务中心
出票指引:	出票指引:
参考改签指南 AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies & Instructions	联系AFKL代理人服务中心
附加信息	
EMD代金券自开出之日起一年内有效, 或不晚于2021年12月31日;	
EMD代金券可用于购买任何AF/KL/DL/VS 票价的机票, 并免除AFKL直销票的订票费。	

3	如果旅客不需要上述任何选项, 还可以提供退票选项
票规允许退票:	
按票规退票, 不可免除退票费。	
票规不允许退票:	
按票规不可退票, 可退部分税金。	
附加信息:	
未经航司换开的机票, 代理人可在Travelsky按以上规则退票;	
不可 NO SHOW.	
为了退票更快捷, 遵循以上条件, 此前已在ASD上申请但尚未被受理的退票, 代理人可在Travelsky上重新递交。	
EMD代金券可在ASD上申请退票;	
15%的增值部分不可退。	

对于非自愿更改或取消 (航司取消航班) 的情况, 请参阅 [AGENTCONNECT.BIZ](#) 上的常规非自愿更改指南。