

[更新] 自由自在放心飞 – 无限次更改机票

Posted on undefined

2021 年 8 月 30 日

我们明白您的旅客需要更灵活调整行程，因此已将无限次更改机票的安排延伸至适用于 **2021 年 12 月 31 日** 前购买的所有新机票。此外，您的旅客在 **2021 年 12 月 31 日** 前无限次更改行程，并且豁免手续费。此后可随时免费更改一次。（请注意，根据机票的票价限制 / 细则，票价 / 税务或许仍会有所不同。）

- 如您的旅客直接与我们订票，可以透过「[自助管理订位服务](#)」更改行程。旅程必须于

2022 年 12 月 31 日 前完成。

- 如您的旅客经旅行社订票，请与他们联络。

[<了解更多>](#)

您的旅客亦可把机票转成[国泰信用额](#)，或取消预订并要求[退款](#)。将机票转换为国泰信用额之后，您的旅客可在 **2021 年 12 月 31 日** 前使用国泰信用额预订新行程。新行程的旅行截至日期为 **2022 年 12 月 31 日**。有关详情，请浏览[新型冠状病毒\(COVID-19\)资讯中心](#)。

我们希望这方案有助您的旅客更灵活安排行程。

国泰护航 让您旅途无挂虑

「国泰护航」是我们确保您的旅客在旅途上身心安泰的承诺。我们采取了一系列的防疫措施，给您的旅客全方位保障。请查看我们最新的

[影片](#)，了解我们如何令旅客的旅程更安心。

我们也为旅客精心准备了[检疫生活指南](#)，让您的旅客可早作准备，好好地善用逗留在酒店检疫的时间。

「自由自在放心飞」条款及细则

1. 行程须于 2022 年 12 月 31 日前完成。
2. 此项特别票务安排只适用于 2020 年 3 月 9 日至 2021 年 12 月 31 日购买及签发之原订机票。
3. 上述优惠只适用于国泰航空机票。
4. 适用于所有票价，包括使用「亚洲万里通」里数以获得客舱升级的机票，但不包括兑换机票、团体票及国泰假期套票。
5. 更改手续必须在出发前完成。
6. 由于机票的票价限制 / 条件，票价 / 税务可能有所不同。
7. 标准取消票务安排适用于所有票价。
8. 特殊代码“FLEXFLY20”必须输入到第一张重新签发的机票及所有后续更改机票的签转栏。
9. 请注意此项豁免不适用于误机旅客。

关于“放心飞”常见问题

问题 1：如何申请此项豁免？

- 特殊代码“**FLEXFLY20**”必须输入到第一张重新签发的机票及所有后续更改机票的签转栏。

问题 2: 此项豁免和机票适用的票价条款冲突吗?

- 不, 此项豁免只是豁免重新订位和更改航点的手续费, 其他机票条款须遵守适用的票价规则。

问题 3: 预订可以更改多少次?

- 机票签发日期 (原订机票) 的一年内无限次更改或改变必须于 **2021 年 12 月 31** 日前完成, 以较早者为准。**2021 年 12 月 31** 日之后, 在出发前可随时免费更改一次。

问题 4: 误机旅客适用于此项豁免吗?

- 不适用。

问题 5: **2021 年 12 月 31** 日以后重新签发的机票有资格使用此项豁免吗?

- 可以。只要原订机票的签发日期是在 **2020 年 3 月 9** 日至 **2021 年 12 月 31** 日, 就有资格使用此项豁免。请输入特殊代码“**FLEXFLY20**”到重新签发机票的签转栏。

问题 6: 特殊代码 “**FLEXFLY20**”会在 **ATPCO** 中显示吗?

- 不。它需要手工输入到重新签发机票的签转栏中。

问题 7: 如果机票同时也适用于其他目的地的特殊票务安排, 我可以怎样做?

- 任意一个豁免都可以使用, 哪个更合适选哪个。

|

国泰航空

2021 年 8 月 30 日