

山航短息通知模板

一、 国内票短信通知模板：（以 1 成人+1 儿童为例）

【山东航空】**【乘机人姓名】**已购票成功，票号**【XXXX】**；XX月XX日**【航班号】****【出发机场 X 航站楼】**—**【到达机场 X 航站楼】**，经停地**【经停地机场】**，XX:XX 起飞,XX:XX 到达；**【餐食】**；**【实际承运公司】**承运。机票总价**【X 元】**（/成人）：票面价**【X 元】**、机建费**【X 元】**、燃油附加费**【X 元】**，**【舱位等级】**。机票总价**【X 元】**（/儿童）：票面价**【X 元】**、机建费**【X 元】**、燃油附加费**【X 元】**，**【舱位等级】**。**【出发机场】**停止办理乘机等级手续时间为起飞前**【X 分钟】**，请确认行程并于航班起飞前**【90】**分钟到达机场办理手续。运输总条件、禁止/限制携带的物品及客票退改相关规定请阅读 sda.cn/AQTS/。山航客服 95369。

注释：

- 1) 红色字体部分：根据订单信息调整；
- 2) 黄底部分：根据是否有儿童、婴儿进行增减。

二、 国际票短信通知模板：

【山东航空】**【乘机人姓名】**已购票成功，票号**【XXXX】**；XX月XX日**【航班号】****【出发机场 X 航站楼】**—**【到达机场 X 航站楼】**，经停地**【经停地机场】**，XX:XX 起飞,XX:XX 到达；**【餐食】**；**【实际承运公司】**承运。机票总价**【X 元】**（/成人）：票面价**【X 元】**、机建费**【X 元】**、燃油附加费**【X 元】**，**【舱位等级】**。机票总价**【X 元】**（/儿童）：票面

价【X元】、机建费【X元】、燃油附加费【X元】，【舱位等级】。【出发机场】停止办理乘机等级手续时间为起飞前【X分钟】，请确认行程并于航班起飞前【120】分钟到达机场办理手续。运输总条件、禁止/限制携带的物品及客票退改相关规定请阅读 sda.cn/AQTS/。山航客服 95369。

注释:短信内容与国内票一致,仅提前办理时间提醒修改为 120 分钟。

山航营销委市场销售部

2021年8月20日