关于《深航关于疫情期间客票特殊处置方案执行标准的通知》操作细节补充说明

各销售代理及平台：

《深航关于疫情期间客票特殊处置方案执行标准的通知》（以下简称“本通知”）中第三大点“取消订座时间-旅客须在相关航班计划起飞时刻前取消订座”，现将操作细则补充如下：

一、本通知中适用范围场景（一）（二）（三）的旅客需要满足相关航班计划起飞时刻前取消座位的要求。

二、本通知中适用范围场景（四）对于持深航授权单位或其他机场出具的“不适宜乘机证明”（原件或原件扫描件、照片）的旅客，可无需参照本通知中“须在相关航班计划起飞时刻前取消订座”的限制要求，可凭相关证明参照通知中退票、变更规定办理退改。

此通知。

2021年8月27日