

青岛航空股份有限公司

营销委员会文件

青销委文【2021】第 90 号

青岛航空服务及投诉受理渠道公示通知

各销售单位：

为践行民航局“真情服务”理念，提高服务质量，青岛航空特向销售单位公布我司服务及投诉受理渠道，请各单位在营业场所或销售平台显著位置公示，并在销售时主动告知旅客。

具体如下：

一、对客服务渠道

客服热线：0532-96630。

在线客服：

1. 青岛航空官方网站（www.qdairlines.com）右侧浮动窗口-在线客服。



2. 青岛航空微信公众号-服务-会员服务-在线客服。



二、投诉受理渠道

客服热线投诉受理：0532-96630-6 号键（意见及建议）。

投诉专线：0532-66181234。

投诉邮箱：fuwufazhan@qdairlines.com（请在邮件中预留联系电话以便我们及时与您取得联系）。

官方网站投诉渠道：青岛航空股份有限官网（www.qdairlines.com）右侧浮动窗口-意见建议。



官方公众号投诉渠道：青岛航空公众号-服务-旅行助手-意见与建议。

青岛航空

建立更美好的航空出行体验

详情



详情

航班延误证明

意见与建议

旅客满意度

投诉处理

机上遗失物登记

旅行助手

青岛航空股份有限公司营销委员会

2021年8月27日

青岛航空股份有限公司营销委员会

2021年8月27日印发

(共印1份)