

关于延长澳门航空特别票务安排的通知（2021年8月25日更新）

2021-08-25

为做好疫情防控工作，方便受影响的旅客更好地安排行程，澳门航空现延长所有中国国内航线的特别票务安排，具体如下：

一、适用条件：

适用航班：澳门航（675）票本填开的所有航班。

开票日期：适用于所有 2021 年 08 月 04 日 11 时(含)之前开立的客票。

旅行日期：2021 年 7 月 31 日(含) 至 2021 年 08 月 31 日(含)。

二、变更及退票政策

符合上述适用范围,在客票有效期内可免费办理变更或退票,具体如下:

(一)变更：

1. 在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至 2022 年 06 月 30 日(含)前(2021 年 9 月 28 日(含)至 2021 年 10 月 8 日(含), 2022 年 1 月 27 日(含)至 2 月 13 日(含), 2022 年 4 月 1 日(含)至 4 月 5 日(含), 2022 年 4 月 29 日(含)至 2022 年 5 月 6 日(含)之间除外)的航班, 免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。

再次变更、或变更至 2021 年 9 月 28 日(含)至 2021 年 10 月 8 日(含), 2022 年 1 月 27 日(含)至 2 月 13 日(含), 2022 年 4 月 1 日(含)至 2022 年 4 月 5 日(含), 2022 年 4 月 29 日(含)至 2022 年 5 月 6 日(含)之间的航班、需依据客票使用条件办理。

(二)退票

1. 在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

(三)变更航程或签转

1. 不允许旅客签转。如旅客要求变更至其他承运人,建议原客票办理退票后另购新票。

2. 允许旅客变更航程。如旅客要求变更航程,可按此客票政策免费办理变更进行处理。

(四)不符合上述适用范围的客票按原客票使用条件办理退改手续。

(五)符合本通知适用范围的客票,已在 2021 年 8 月 04 日(不含)前完成退票或变更,收

取的手续费不予补退。

三、退改渠道

联系原购票渠道办理。

四、团队

请联络相关特约旅行社。

【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"，在线操作，安全高效！

1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网： 延误/取消证明

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

2. 自助改签：

澳门航空官网： 不正常航班改期

3. 退票：

原购票渠道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地人工客服

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持！