

# 关于发布昆航涉及上海航线国内客票特殊 处置方案的通知

为配合上海当地做好新冠疫情防控工作，协助行程涉及上海航线的旅客更好地安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

## 一、适用范围

凡在 2021 年 8 月 20 日 24 时（不含）前购买或换开的昆航 833 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2021 年 8 月 18 日（含）至 2021 年 9 月 2 日（含）之间上海进出港（含经停）昆航实际承运航班及挂 KY 航班号的代码共享航班。

## 二、变更及退票规则

### （一）变更：

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，在航班起飞前取消座位（旅行日期在 2021 年 8 月 20 日 24 时前不作限制），可免费变更一次至 2021 年 9 月 27 日 24 时（不含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。如旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 9 月 28 日 0 时（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

### （二）退票：

在客票有效期内旅客可至原购票地办理非自愿退票业务，需在航班起飞前取消订座（旅行日期在 2021 年 8 月 20 日 24 时前不作限制），免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票，须按客票使用条件办理。

（三）变更航程及签转：

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）补退规定

已经办理自愿退票、自愿变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

三、其他说明

（一）上述时间均为当地时间。

（二）本通知自 2021 年 8 月 20 日起生效。

昆明航空有限公司

2021 年 8 月 20 日