

2021国航国际客票自愿退票计算方法速查表(自2021年9月1日起执行)

是否换开	是否使用	是否可退	计算公式	举例	
未换开	全部未使用	票面有不可退的运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 不可退票价(含YQ/YR) - 可退航段退票手续费 应退税费 = 全程政府税费	例一	
		票面没有不可退的运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 退票手续费 应退税费 = 全程政府税费	例二	
	部分已使用	剩余航段为整个运价组,且可退票	应退票价=旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 已使用航段的票价(含YQ/YR) - 可退航段退票手续费 应退税费=未使用的政府税费	例三	
		剩余航段仅为不可退运价组(包括不可退运价组部分使用和完整的情况)	应退票价 = 0 应退税费 = 未使用的政府税费	-	
		剩余航段为不可退运价组部分使用和完整可退运价组	应退票价=旅客支付全部票价(含YQ/YR) - *已使用航段票价(含YQ/YR) - 退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	例四	
		剩余航段为可退运价组部分使用和完整的不可退运价组	应退票价=旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 已使用航段票价(含YQ/YR) - 不可退航段票价(含YQ/YR) - 退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	例五	
剩余航段为完整的可退运价组和完整的不可退运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 已使用航段票价(含YQ/YR) - 不可退航段票价(含YQ/YR) - 可退航段退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	例六			
已换开	原始客票未使用,即全程未使用	换开的新客票为全部不可退运价组	应退票价 = 0 应退税费 = 所有新旧客票全程政府税费	-	
		原始票面有不可退的运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 原始客票不可退票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 所有新旧客票全程政府税费	例七	
		原始客票面没有不可退的运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 所有新旧客票全程政府税费	例八	
	换开新客票全部未使用(不考虑新票不可退航段,仅看可退航段退票手续费)	原始客票部分使用,换开客票未使用	若换开的新客票全部为不可退运价组(则不再看原始客票状态)	应退票价 = 0 应退税费 = 所有新旧客票未使用的政府税费	-
			原始客票剩余航段为整个运价组,且可退票	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 原始客票已使用航段的票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 所有新旧客票未使用的政府税费	例九
			原始客票剩余航段为不可退航段运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 原始客票全程票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 所有新旧客票未使用政府税费	例十
			原始客票剩余航段有不可退运价组部分使用和完整可退运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - *原票已使用航段票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	例十一
			原始客票剩余航段有可退运价组部分使用和完整不可退运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 原票已使用航段票价(含YQ/YR) - 原票不可退航段票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	例十二
			原始客票剩余航段为完整的可退运价组和完整的不可退运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 原票已使用航段票价(含YQ/YR) - 原票不可退航段票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 所有新旧客票未使用政府税费	例十三

换开的新客票中有部分使用,按当前客票规则进行退票	若当前票面有不可退的运价组	不可退运价组已开始使用,剩余航段为整个运价组且可退票	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - *已使用航段的票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	同例三
		剩余航段为不可退航段运价组	应退票价 = 0 应退税费 = 未使用的政府税费	-
		剩余航段有不可退票计算组部分使用,和完整可退运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - *已使用航段票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	同例四
		剩余航段有可退运价组部分使用,和完整不可退票计算组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 已使用航段票价(含YQ/YR) - 不可退航段票价-当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	同例五
		剩余航段为完整可退运价组和完整的不可退运价组	应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 已使用航段票价(含YQ/YR) - 不可退航段票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 未使用的政府税费	同例六
	若当票面没有不可退的运价组		应退票价 = 旅客支付全部票价(含YQ/YR) - 已使用航段票价(含YQ/YR) - 当前客票可退航段退票手续费 应退税费 = 未使用政府税费	同例三

注:

1. 应退票价计算包含 YQ/YR。
2. 如应退票价计算结果为零或负数,则只退未使用的政府税费。
3. 不可退运价组部分使用或已完全使用时,重新计算出的已使用航段票价(含 YQ/YR)与原不可退票价(含 YQ/YR)比较取高,较高数值作为最终的已使用航段票价(含 YQ/YR)。
4. 计算已使用航段票价(含 YQ/YR)时,首先使用票面舱位计算,没有适用票价时,则升至有适用票价的最低子舱位运价作为已使用航段票价(含 YQ/YR)。
5. 多次换开客票,所有换开新票均未使用,查看原始客票中是否有未使用的不可退票价;所有换开新票只要有一段已使用,不再查看原始客票。
6. 变更手续费在客票上以 OC 税表示,非政府税费,自愿退票不退变更费,即不退 OC 税。
7. 原始客票指旅客支付的第一张客票。
8. 当前客票指旅客提交退票的客票。
9. 当需要使用汇率换算应退票价、应退税费和退票手续费时,汇率的使用原则:
 - 9.1 换算应退票价和应退税费时,使用销售日期当天的汇率计算。
 - 9.2 换算退票手续费时,使用退票当天汇率将退票手续费转为实际退款货币,退票手续费进位方式与票价相同。所有国航自营电商渠道及呼叫中心按旅客提交退票时间的汇率计算,其他渠道按退票操作时间的汇率计算。
10. 按照申请退票的运价组计算退票手续费。多个申请退票的运价组适用不同退票手续费时,取高收取。