



业务通告 吉祥航空 (2021) 076 号

TEL: 021-22388726

2021 年 8 月 20 日

关于吉祥航空涉及上海国内航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

为落实民航局做好近期机票退改工作要求,做好新型冠状病毒疫情防控工作,协助旅客更好地安排出行计划,吉祥航空现发布涉及上海进出港国内客票免费退改签规则,具体如下:

一、适用条件:

凡在 **2021 年 8 月 18 日 0 时前** 购买的吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2021 年 8 月 18 日 (含) 至 2021 年 8 月 31 日 (含)** 的 018 开头上海进出港国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至 2021 年 12 月 31 日 (含) 前 (2021 年 9 月 30 日 (含) —2021 年 10 月 8 日 (含) 除外) 的航班,免收变更手续费, **但需收取子舱位差价**。再次变更或变更至 2022 年 1 月 1 日 (含) 以后的航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、符合本通告适用范围,但在本通告发布前已办理退票的客票,不支持补退。

四、需要在航班起飞前取消预订座位,如未取消,将依据原客票适用条件办理变更业务。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年8月20日