



## 业务通告 吉祥航空 (2021) 075 号

TEL: 021-22389210

2021 年 8 月 20 日

### 关于吉祥航空涉及延期返校相关客票特殊处置方案的通知

吉祥航空各营业部、销售单位:

为配合部分学校因疫情防控需要的延期返校工作安排, 协助受疫情影响的学生及教职工更好地安排出行计划, 吉祥航空现发布国内客票免费退改签规则, 具体如下:

#### 一、适用条件:

凡在 **2021 年 8 月 20 日 0 时前** 购买的吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2021 年 8 月 20 日 (含) 至 2021 年 9 月 15 日 (含)** 的 018 开头国内客票。

#### 二、相关证明材料及操作:

(1) 提交资料: 需提供相关证明材料 (学校延期证明+录取通知书/学生证/教师证等), 购票人身份证件、退票原因 (延期返校)、退票人姓名、电子客票号、手机号码。

(2) 以**主题为延期开学, 申请退改**的邮件形式, 将以上相关材料 (可以是原件、扫描件、截图, ) 发至 [jxkf@juneyaoair.com](mailto:jxkf@juneyaoair.com), 吉祥航空将在再审核成功后, 邮件通知回复。

#### 三、变更及退票规则

##### (1) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 2021 年 9 月 27 日 (含) 前的航班, 免收变更手续费, **但需收取子舱位差价**。再次变更或变更至 2021 年 9 月 28 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

##### (2) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

#### 四、符合本通告适用范围, 但在本通告发布之前已办理退票的客票, 不支持补退。

五、需要在航班起飞前取消预订座位, 如未取消, 将依据原客票适用条件办理变更业务。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年8月20日