

关于受新型肺炎影响的国际机票处理办法的通知

尊敬的各位代理人:

衷心感谢各位对 ANA 的支持。

由于受新型冠状病毒肺炎影响, 现对 ANA 计划正常执飞航班的国际机票处理办法做出如下规定。请确认以下内容并妥善对乘坐 ANA 航班乘客的机票进行退改签操作。

※有关航班运航情况, 请通过全日空官网的航班实时情况进行查询。

1. 对象机票为全日空 205 票本国际机票

	始发地	行程区间	出票日	原旅行开始日(起)	原旅行开始日(止)
1	所有国家/地区	未使用行程中, 包含日本出发和到达航班, 或日本国内全日空航班(含 ANA 代码共享航班)	2021 年 6 月 10 日(含)前	2020 年 2 月 26 日*1	2021 年 10 月 30 日*1
2	所有国家/地区	未使用行程中, 包含 中国国内陆段航班 *根据中国当局的指示	2021 年 8 月 4 日	2021 年 8 月 4 日	2021 年 8 月 31 日
3	所有国家/地区	出入境限制原因的特殊申请 *参考[4 (2)]	无限制	无限制	无限制

//2021 年 8 月 11 日更

新//

*1 如果仅去程在范围内, 回程不在范围内时, 往返均视为可对应范围。

2. 改签<全程未使用·部分使用>

(1) 在以下范围内可以免费变更

- 原则只能“免费变更一次”, 若客人提出第二次(及以后的)更改也可以受理。
- 变更日期可能会受到预约舱位供应限制。
- 部分使用的机票, 若已经超过最初行程的日期 1 年, 但如果在满足下述变更范围且距上次换开日 1 年以内时, 仍可以受理。

1) 变更范围	2021 年 12 月 23 日 前搭乘 (全部行程需要此日期前完成)
2) 出发到达地变更	不可
3) 经由地变更	不可
4) 航司签转	不可 (可签转至 NH 航班)
5) 预定舱位代码变更	不可
6) Endosment 栏	SKCHG DUE TO COVID-19

(2) 机票特殊处理办法

SKCHG 换票，请代理人不要自行操作，联系全日空中国代理人服务热线 (010-85599294) 或全日空中国 BSP 代理人咨询窗口 (cnbspsupport@ana.co.jp)
*半程使用过的机票，联系全日空中国代理人服务热线 (010-85599294)，全票未使用联系代理人咨询窗口 (cnbspsupport@ana.co.jp)

3. 退票<全票未使用·部分使用>

请遵照非自愿退票原则，输入豁免代码免除退票手续费。

	自动操作退票	手工操作退票
全票未使用机票	无	在中航信系统 RMK 栏里以正确的方式输入 Waiver Code “WCN001” ※1
部分使用的机票		

※1 输入例：WV/WCN001

4. 今后的对应

(1) 对于上述原始旅行开始日范围以后的退改申请，我们将另行于各自日期的前一个月左右进行通知。如没有特别通知，本次特别对应终止。

(2) 由于各国入境限制导致的退票、变更不受出票日和原旅行开始日的限制，请确认旅客的相关信息（机票、护照证件等）后，务必先联系全日空中国 BSP 代理人咨询窗口（邮箱 1）进行备注，不要自行退改。相关证明请代理人自行保管 12 个月，以备事后确认时提交。

***不能当天转机的情况下，请务必确认可否入境日本的信息**

(3) 日本国内线的 205 票本机票（如 EXPERIENCE JAPAN 等运价）无法使用时 (*1)，该国内线机票也可以免费退改，请代理人务必联系全日空中国 BSP 代理人咨询窗口 (cnbspsupport@ana.co.jp) 进行备注。

*1 也包含其他航司票本和其他航司承运的航班的原因

全日空航空公司
2020 年 1 月 23 日