

# 【長榮航空倫敦航線班機異動之改退票作業辦法】

2021/8/19 AUG-09 版

## 一、適用對象

凡持長榮航空(695) 2021年8月19日(含)前改/開立之機票，航班日期為2021年6月30日(含)至2021年9月30日(含)之長榮倫敦航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客。

## 二、更改規範

1. 於機票效期內，目的地或行程起始地為倫敦者，可依下列規範改訂2021年10月31日(含)以前航班，豁免改票手續費/票價差/稅金/訂位服務費乙次：
  - (1). 依原訂位艙等(RBD)改訂；或
  - (2). 依原訂位艙等(RBD)改訂至長榮航空維也納航班，經由OS或BA航班銜接；或
  - (3). 依原訂位艙等(RBD)改訂至長榮航空巴黎航班，經由AF或BA航班銜接
  - (4). 聯航訂位
    - OS: 經濟艙請訂S/W, 商務艙請訂D
    - BA: 經濟艙請訂N/V, 商務艙請訂D
    - AF: 同艙等請由低往高訂
  - (5). 改票請沿用原Fare/Fare Basis/Fare Calculation/稅金/訂位服務費等，並於Fare Calculation 欄位起始加上' S- '，且 Endorsement/Restrictions 欄位需加註 SKCHG DUE TO LON FLT CANX。
2. 於機票效期內，目的地或行程起始地為倫敦之豪華經濟艙旅客改訂至經濟艙/商務艙，可依下列規範改訂2021年10月31日(含)以前之航班，依原開票日重新計價後多退少補，豁免改票手續費/訂位服務費之價差乙次：
  - (1). 改訂至長榮航空維也納航班，經由OS或BA航班轉機；改訂經濟艙者，原倫敦航班K/L/T可改訂至Y, P可改訂至Y/B/M
  - (2). 聯航訂位
    - OS: 經濟艙請訂S/W, 商務艙請訂D
    - BA: 經濟艙請訂N/V, 商務艙請訂D
  - (3). 請依原行程被異動航班之經濟艙或商務艙以原開票日計算出新票價，其與原票之價稅差即為多退少補之金額。

改票請依原行程被異動航班之經濟艙或商務艙 Fare/Fare Basis/Fare Calculation等，且Fare Calculation需加上S-，並於 Endorsement/Restrictions 欄位加註 SKCHG DUE TO LON FLT CANX

AND NO PE SVC。

舉例：TPE-LHR-TPE 開立Fare Basis-TPF之豪華經濟艙票價為TWD70000，當去程行程改成TPE-x/VIE-LHR 經濟艙，新票價TWD67000 (TPE-LHR fare basis YPF+LHR-TPE fare basis TPF) 可退還TPE-LHR航段降等之價差TWD3000：

新行程	TPE-BR(Y)-x/VIE-OS(S)-LHR-BR(T)-TPE
新票價	TWD67000
新Fare Basis	YPF+TPF
新Fare Calculation	S- TPE BR LON <u>1144.24</u> BR TPE1251.52NUC2395.76END ROE27.965979
EMD (RSVR)	TWD3000

3. 含倫敦延遠行程之旅客，於機票效期內且目的地不變之前提下，依循原票價規範改訂2021年10月31日(含)以前經由長榮執飛之歐洲航班轉機，可豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差乙次。豪華經濟艙旅客若需改訂至經濟艙或商務艙，可依原開票日重新計價後多退少補，並豁免改票手續費/訂位服務費之價差乙次。
4. 於機票效期內，旅客若更改至2021年11月1日(含)起之航班，或非上述1-3之規範內者，可依照適用票價規範更改並豁免改票手續費乙次，若因更改而產生之票價/稅金/訂位服務費之價差需由旅客支付。改票請於 Endorsement/Restrictions 欄位加註 REISU DUE TO LON FLT CANX。
5. 原長榮航空執飛航段不得轉讓至聯營航班或非上述規範內之其他航空公司。

### 三、退票

相關附加服務費，均免扣退票手續費。訂位服務費僅限全程未使用機票方可退費，部分使用機票恕不退還。除訂位服務費是依航段計價收取者，則可退還未使用航段之收費。

1. 全程未用：以結報 NET 金額全額退費
2. 部份使用：以剩餘航段之結報 NET 金額退款，例如 1/2 RT Q fare + 1/2 RT W Fare 已使用 Q 票價航段，則可退 1/2 RT W 票價航段之結報 NET金額。

四、依照此作業辦法，已豁免改票手續費之機票，後續自願性更改或退票，恕不再享有手續費之豁免。

五、若機票曾被更改或重新連票，後續欲更改或退票，將以新票上航班資訊為認定適用資格。

六、無限萬哩遊會員於申請酬賓機票退票時，免收手續費。

申請與原酬賓機票、升等機位相同條件之酬賓機票改票或升等作業，免收過期哩程及改票手續費乙次。後續請洽長榮航空訂位票務中心辦理。

七、團體旅客 請洽詢原開票旅行社。

八、免費/折扣機票 不在本辦法範圍內，例如 ID/AD/DM 等。

九、此作業辦法不溯及既往。已辦理改、退票作業而被收取之相關費用，恕不得申請退費。